

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (Institute of Social Technology) เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีหน้าที่ในการบริหารจัดการด้านวิชาการและการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ตามภารกิจหลัก 5 ประการที่มหาวิทยาลัยกำหนดคือ การสร้างบัณฑิต การวิจัย การปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนา เทคโนโลยี การบริการวิชาการแก่สังคม และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2551 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม 2550-2554 แผนดังกล่าวมีแนวทางสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 รวมทั้งยังมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ทุกสาขาวิชา มีการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรทุกหนึ่งรอบการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยเปิดโอกาสให้บุคคล กลุ่มบุคคล และชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนหลักสูตร การเรียนการสอนของทุกหลักสูตร และให้การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ การเรียนการสอนทุกระดับในทุกหลักสูตรใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถเข้าใช้ได้ตามความสนใจ คณาจารย์มีผลงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน และผลงานการให้บริการทางวิชาการเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งมีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้ คณาจารย์สำนักวิชา ฯ ยังได้พัฒนาการใช้สื่อผ่านระบบเครือข่าย SUT e-learning เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้จนได้รับรางวัล Best Practice SUT e-learning จากศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีกลไกส่งเสริมให้คณาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยมอบเกียรติบัตรแก่คณาจารย์ที่ได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาสูงสุด รวมทั้งมอบเกียรติบัตรแก่คณาจารย์ที่มีผลงานวิจัยเด่น นอกจากนี้ ยังกำหนดคุณธรรมประจำวิชาเพื่อเป็นหลักให้คณาจารย์ยึดถือเป็นแนวทางในการสอน ปลุกฝังให้นักศึกษาปฏิบัติผ่านกิจกรรมการเรียนการสอน และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีแก่มหาวิทยาลัยอีกด้วย นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกลไกสนับสนุนให้คณาจารย์ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการเรียนการสอน โดยทุกสาขาวิชา ฯ ได้กำหนดกรอบวิจัย (research framework) และแนวทางการวิจัยให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างสม่ำเสมอผ่านโครงการวิจัยต่าง ๆ รวมทั้งยังมีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

ในด้านการบริหารงานวิจัย สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ได้จัดทำระบบบริหารการวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ รวมทั้งยังได้จัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง

บัณฑิตในระดับปริญญาตรีของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมได้รับการยอมรับในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะในการปฏิบัติงาน มีอัตราการได้งานสูง ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการใช้งานบัณฑิตในระดับสูง นักศึกษาและศิษย์เก่าในทุกสาขาวิชาฯ ได้รับการยอมรับในด้านการสร้างสรรค์ผลงานจนได้รับรางวัลทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ

นอกเหนือจากในด้านความรู้ในเชิงวิชาชีพ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมยังได้กำหนดแนวทางส่งเสริมกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาไว้อย่างชัดเจน มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ การจัดบริการด้าน กายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดให้มีบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และการ จัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและการให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาในทุกระดับ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ได้ดำเนินการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งในรูปของหน่วยงานที่ดำเนินงานด้าน การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ หอไทยศึกษานิตน์ และดำเนินการในรูปของการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำนุ ศิลปวัฒนธรรมที่ดั่งามของไทยโดยนักศึกษา ได้แก่ หน่วยส่งเสริมคุณธรรม สวทส. (ต้นกล้าคุณธรรม) ซึ่งเริ่ม ดำเนินการครั้งแรกในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2551

แผนพัฒนาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ข้อ 5 ของแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระยะที่ 10 มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการ วิจัย มีแผนการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/ วิชาชีพ มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งนำมาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามประเมินผลดำเนินการบริการ วิชาการในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและสัมฤทธิ์ผลของการบริการวิชาการ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นหลักการบริหารและการ จัดการ โดยคณะกรรมการประจำสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์และ นโยบายของสำนักวิชา ฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก โดยบรรจุเป็นวาระประจำในการประชุม กรรมการประจำสำนักวิชา ฯ เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเพื่อ ร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายองค์กร รวมทั้งยังได้จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ ได้แก่ แผนอัตรากำลังคณาจารย์ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ แผนการศึกษา ต่อชั้นปริญญาเอกของคณาจารย์ และโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ รวมทั้งยังมีแผนการ จัดการความรู้ในระดับเจ้าหน้าที่สายปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสมรรถนะและสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ยึดนโยบายของมหาวิทยาลัยในการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ โดย พัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลตลอดจนประเภทของฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ จัด ให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงระดับสำนักวิชาฯ และกำหนดมาตรการในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรทุก ระดับ โดยจัดทำเป็นแผนการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ 2551 และถ่ายทอดไปยังสาขาวิชา เพื่อให้ คณาจารย์ และบุคลากรได้รับทราบ

แผนกลยุทธ์ทางการเงินของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของสถาบัน โดยคณะกรรมการประจำสำนักวิชาฯ ทำหน้าที่ดำเนินงานด้านบริหารของสำนักวิชาโดยกลั่นกรองการเสนอแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปีของสาขาวิชาฯ และสำนักวิชาฯ รวมทั้งยังมีแผนการใช้ทรัพยากรด้านการเรียนการสอนและทรัพยากรเพื่อสนับสนุนงานวิชาการร่วมกันกับหน่วยงานภายในสำนักวิชาฯ และหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย ภายใต้หลักการบริหารงานแบบ “รวมบริการ ประสานภารกิจ” และยังมีแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่นในสาขาวิชาที่ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก โดยกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานประจำที่ต้องทำและติดตามผลทุกระยะเพื่อแก้ไขและพัฒนา และยังกำหนดให้มีการประกันคุณภาพภายในระดับสาขาวิชา รวมทั้งยังได้แสวงหาเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อศึกษาเปรียบเทียบและแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดีนำมาปรับใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักวิชาฯ จากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบและมีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนการดำเนินการหลายด้านเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงองค์ประกอบตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพให้ครอบคลุมในพันธกิจข้อ 3 “การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี” ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยกำหนดองค์ประกอบที่ 10 การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้ รวมองค์ประกอบคุณภาพทั้งหมด 10 ด้าน 50 ตัวบ่งชี้ ซึ่งสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ได้ใช้ตัวบ่งชี้สำหรับในการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมองค์ประกอบคุณภาพทั้งหมด 10 ด้าน 49 ตัวบ่งชี้ ดังรายละเอียดผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองนำเสนอในส่วนที่ 2 และจุดเด่น-แนวทางเสริม และจุดอ่อน-แนวทางแก้ไข สรุปนำเสนอในส่วนที่ 3 ของรายงาน

การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม สรุปผลดังนี้

1. ในภาพรวม

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมอยู่ในระดับดี คือ ได้คะแนน 2.61 จากคะแนนเต็ม 3.00 (เฉลี่ยคะแนนรวม 10 องค์ประกอบ 49 ตัวบ่งชี้) และได้คะแนน 2.66 จากคะแนนเต็ม 3.00 (เฉลี่ยคะแนนรวม 9 องค์ประกอบ 45 ตัวบ่งชี้) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับปีการศึกษา 2550

2. ในรายละเอียด จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด 49 ตัวบ่งชี้ พบว่า

ก. ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนน 3.00 มีทั้งหมด 37 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

ตัวบ่งชี้ 1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัย แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

ตัวบ่งชี้ 2.1	มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ 2.2	มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
ตัวบ่งชี้ 2.3	มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคลองค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม
ตัวบ่งชี้ 2.5	สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ 2.7	มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์
ตัวบ่งชี้ 2.8	มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
ตัวบ่งชี้ 2.9	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ตัวบ่งชี้ 2.11	ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต
ตัวบ่งชี้ 2.12	ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ
ตัวบ่งชี้ 2.15	ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรต่อรุ่น
ตัวบ่งชี้ 3.1	มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
ตัวบ่งชี้ 3.2	มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
ตัวบ่งชี้ 4.1	มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ 4.2	มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ 4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ 5.1	มีระบบและกลไกในการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
ตัวบ่งชี้ 5.2	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ 5.3	ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ 5.4	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตัวบ่งชี้ 6.1	มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ 7.1	คณะกรรมการประจำสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันมหาวิทยาลัยให้แข่งขันได้ในระดับสากล

- ตัวบ่งชี้ 7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
- ตัวบ่งชี้ 7.3 มีการพัฒนาสำนักวิชาสู่องค์กรเรียนรู้
- ตัวบ่งชี้ 7.4 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- ตัวบ่งชี้ 7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย
- ตัวบ่งชี้ 7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
- ตัวบ่งชี้ 7.7 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัล ผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ
- ตัวบ่งชี้ 7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา
- ตัวบ่งชี้ 7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
- ตัวบ่งชี้ 7.10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบรวมบริการประสานภารกิจ
- ตัวบ่งชี้ 8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตัวบ่งชี้ 8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกัน
- ตัวบ่งชี้ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา
- ตัวบ่งชี้ 9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- ตัวบ่งชี้ 10.1 มีระบบและกลไกในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
- ตัวบ่งชี้ 10.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี
- ข. ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนน 2.00 มี 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่
- ตัวบ่งชี้ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด
- ตัวบ่งชี้ 2.10 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์
- ตัวบ่งชี้ 2.13 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษาซึ่งมีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- ตัวบ่งชี้ 2.14 ร้อยละของการพัฒนาภาพของนักศึกษาต่อรุ่น
- ตัวบ่งชี้ 2.16 คะแนนเฉลี่ยสะสมต่อปีของนักศึกษา
- ตัวบ่งชี้ 4.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ค. ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนน 1.00 มี 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ 2.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ 2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์
- ตัวบ่งชี้ 4.5 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (citation) ใน refereed journal หรือ ในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ 4.6 จำนวนบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ยอมรับได้ในศาสตร์นั้น ๆ และมี peer review ต่ออาจารย์ประจำทุกระดับ
- ตัวบ่งชี้ 10.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ 10.3 ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ

3. แนวทางการแก้ไข

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขในภาพรวมของหน่วยงาน มีทั้งหมด 9 ตัวบ่งชี้ จัดกลุ่มตามองค์ประกอบ 3 กลุ่ม คือ ก) กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบการเรียนรู้ การสอน ข) กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบวิจัย และ ค) กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี

ก. กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบการเรียนรู้การสอน

ตัวบ่งชี้ 2.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

สาเหตุที่ได้รับคะแนนการประเมิน 1.00 มีสาเหตุมาจากจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีค่า 61.60 : 1 ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานของ สกอ. มาก แต่เมื่อพิจารณาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสูงขึ้น และนักศึกษาสามารถเรียนรู้เข้าถึงได้ตลอดเวลา เช่น e-Learning สื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอน ระบบผู้ช่วยสอนในการเสริมทักษะการเรียนรู้แก่นักศึกษา คณาจารย์ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีศักยภาพสูงและได้รับการประเมินการสอนและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมออย่างเป็นรูปธรรม โดยสถานพัฒนา คณาจารย์ อันจะนำไปสู่การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้ 2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์

แนวทางในการพัฒนา:

1. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำในกรณีที่การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
2. ให้ความสำคัญต่อการคัดสรรคณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงเข้าร่วมปฏิบัติงานในสาขาวิชาต่าง ๆ เพิ่มเติม

ตัวบ่งชี้ 2.14 ร้อยละของการพัฒนาของนักศึกษาต่อรุ่น

ตัวบ่งชี้ 2.15 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรต่อรุ่น

แนวทางการพัฒนา:

1. กำหนดกลไกการกำกับดูแลและป้องกันปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ความสำคัญอย่างเร่งด่วนต่อการดำเนินการในรูปของกระบวนการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับสาขาวิชา
2. ส่งเสริมการจัดให้มีกระบวนการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขสาเหตุของการพัฒนาบัณฑิตศึกษาด้วยสาเหตุต่าง ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม
3. มหาวิทยาลัยฯ และสำนักวิชาฯ ควรให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่เอื้อและส่งเสริมการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข ส่งเสริมบรรยากาศของการเรียนแบบช่วยเหลือซึ่งกันและกันมากกว่าบรรยากาศของการแข่งขัน ซึ่งเป็นการเพิ่มความเครียดแก่นักศึกษา

ข. กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบการวิจัย

ตัวบ่งชี้ 4.5 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ 4.6 จำนวนบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ยอมรับได้ในศาสตร์นั้น ๆ และมี peer review ต่ออาจารย์ประจำทุกระดับ

แนวทางการพัฒนา:

1. เร่งการสร้างกลไกผลักดันให้เกิดผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ และเร่งประชาสัมพันธ์แหล่งวารสารสำหรับตีพิมพ์ที่เป็นที่ยอมรับให้คณาจารย์ได้ทราบ
2. สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ มี impact สูง และนำไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ รวมทั้งติดตามให้ความแนะนำช่วยเหลือตลอดกระบวนการทำงาน

ค. กลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี

ตัวบ่งชี้ 10.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ 10.3 ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ

แนวทางการพัฒนา:

1. เพิ่มกลไกผลักดันให้คณาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการที่สามารถปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีสู่สาธารณชน โดยจัดกระบวนการให้การสนับสนุนหรือสร้างแรงจูงใจในลักษณะเดียวกับการเรียนการสอน และการวิจัย
2. เพิ่มกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถเผยแพร่สู่สังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้คณาจารย์ได้ทราบกรอบทิศทางการวิจัยและความต้องการของประเทศ และประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง