

รายงานการประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับวิชาเทคโนโลยีสังคม ครั้งที่ 1/2553

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2553 เวลา 10.00 น.

ณ ห้องประชุมสำหรับวิชาเทคโนโลยีสังคม ชั้น 1

ผู้เข้าประชุม

- | | |
|---|----------------------|
| 1. รองคณบดีสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ผศ. หนึ่งหทัย ขอผลกลาง) | ประธานคณะทำงาน |
| 2. อาจารย์ ดร. ฐรา อังสกุล | คณะทำงาน |
| 3. นางศรุตตา จันทะรส | คณะทำงาน |
| 4. นางสาวกัญจุมณี มณีประภา | คณะทำงาน |
| 5. นางสาวชลลดา พจน์จะโป๊ะ | คณะทำงาน |
| 6. หัวหน้าสำนักงานคณบดี (นางทิตติยา ศรีอินทร์) | คณะทำงานและเลขานุการ |

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และกล่าวขอบคุณคณะทำงานฯ ทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2551 ซึ่งสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีผลการประเมินตนเองเป็นที่พอใจ ดังที่ได้รับทราบการรายงานผลต่อที่ประชุมคณาจารย์ของสำนักวิชา เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากประธาน

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สวทส. ซึ่งสำนักวิชาฯ จะเสนอเพื่อปรับปรุงคำสั่งต่อมหาวิทยาลัยต่อไป
2. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2552 ระยะเวลาตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2552 – 30 เมษายน 2553 ซึ่งสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานไว้แล้วตามเอกสารประกอบวาระการประชุม
3. กำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเป็นประจำทุกเดือน

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 1.2 สรุปรายงานความคืบหน้าในการจัดเก็บข้อมูล สำหรับปีการศึกษา 2552

เลขานุการคณะทำงานฯ รายงานให้ที่ประชุมทราบถึงความคืบหน้าในการจัดเก็บข้อมูลสำหรับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2552 ดังนี้

1. ข้อมูลรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ประกอบตารางที่ 2.3.1 และข้อมูลรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นอาจารย์พิเศษ วิทยากร ที่มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ประกอบตาราง 2.3.2 ซึ่งสาขาวิชาสามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับรายงานการดำเนินงานตามโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ ที่สถาบันวิจัยและพัฒนาขอข้อมูลอยู่ในขณะนี้ได้

2. ข้อมูลอาจารย์ที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ประกอบตารางที่ 7.4.1 และขณะนี้สำนักวิชาฯ ได้ขอความอนุเคราะห์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบกรอกข้อมูลออนไลน์

ทั้งนี้คณะทำงานทุกท่าน สามารถรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับสาขาวิชาได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมฯ (ไม่มี)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง (ไม่มี)

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สวทส. ประจำปีการศึกษา 2552

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า เพื่อเตรียมการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2552 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรกำหนดแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ปีการศึกษา 2552 ดังนี้

กิจกรรม	ช่วงเวลาตามแผน	ผู้รับผิดชอบ
1. ทบทวนและแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา	มกราคม 2553	ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
2. ประชุมติดตามความคืบหน้า/ปัญหาและอุปสรรค	กุมภาพันธ์ 2553	ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
3. ประชุมติดตามความคืบหน้า/ปัญหาและอุปสรรค	มีนาคม 2553	ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
4. ประชุมติดตามความคืบหน้า/ปัญหาและอุปสรรค	เมษายน 2553	ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
5. ประชุมเพื่อทำความเข้าใจ ชี้แจงตัวบ่งชี้ สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552	เมษายน 2553	งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการ
6. สำนักวิชาปรับปรุงตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552	พฤษภาคม 2553	คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
7. เสนอคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552 ต่อคณะกรรมการสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	พฤษภาคม 2553	คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
8. สำนักวิชาการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยขอข้อมูลจากสาขาวิชา	เมษายน - พฤษภาคม 2553	สาขาวิชา/สถานวิจัย/สำนักงานคณบดี
6. เขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	พฤษภาคม 2553	คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
7. เสนอรายงานการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	มิถุนายน 2553	คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
8. ปรับปรุงแก้ไขรายงานการประเมินตนเองตามข้อเสนอแนะให้มีความสมบูรณ์ และจัดส่งฝ่ายวิชาการ	ภายในสิ้นเดือนมิถุนายน 2553	คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
9. ประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักวิชา (คณะกรรมการประเมินภายในซึ่งแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นหลัก)	กรกฎาคม - สิงหาคม 2553	ฝ่ายวิชาการ
10. เสนอรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา (ในภาพรวม) ต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา - สภาวิชาการ/สภามหาวิทยาลัย - สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ	สิงหาคม – กันยายน 2553	ฝ่ายวิชาการ

กิจกรรม	ช่วงเวลาตามแผน	ผู้รับผิดชอบ
11. หน่วยงานนำผลประเมินไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการเสริมจุดเด่น และแนวทางแก้ไขจุดที่ควรพัฒนาตามตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การวางแผนนโยบายและพัฒนาหน่วยงานในปีการศึกษาต่อไป	ตุลาคม 2553	สาขาวิชา/สำนักวิชา
12. FORUM สรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา	พฤศจิกายน 2553	ฝ่ายวิชาการ
13. ดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	พฤษภาคม – เมษายน ปีถัดไป	สาขาวิชา/สถานวิจัย/สำนักวิชา

มติที่ประชุม ที่ประชุมให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ปีการศึกษา 2552 ตามเสนอ

วาระที่ 4.2 รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามมาตรการของหน่วยงานจากผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน และผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551 ประธานนำเสนอ (ร่าง) รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามมาตรการของหน่วยงานจากผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน และผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551 ดังนี้

1. การติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการจากผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 ในส่วนที่เป็นจุดอ่อน
2. มาตรการ/แนวทางแก้ไข การดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2551
3. รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ควรปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน (ได้ 2 คะแนน) จากผลการประกันคุณภาพการศึกษา มทส. ปีการศึกษา 2551

ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาร่วมกัน โดยมีมติให้ความเห็นชอบ และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมข้อมูล ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจากผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 ในส่วนที่เป็นจุดอ่อน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. จุดอ่อนข้อ 5	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. สถานวิจัยประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งฐานข้อมูล Scopus แจกแก่คณาจารย์ภายในสำนักวิชา โดยทาง mail และจุลสารรายเดือนของสำนักวิชา 2. สถานวิจัย จัดกิจกรรม Workshop : Improving academic writing through Corpus Consultation แก่คณาจารย์และบัณฑิตศึกษา
2. จุดอ่อนข้อ 6-7	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดนิทรรศการเผยแพร่ผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ สวทส. ต่อประชาคม 2. สำนักวิชา จัดเสวนาการถ่ายทอดความรู้จากหนังสือ The World is Flat ผ่านกิจกรรม Book Sharing แนวทางการแก้ไข : ดำเนินการเชิงรุกเพื่อถ่ายทอดความรู้/งานวิจัย /งานสร้างสรรค์ของคณาจารย์ สวทส. ให้มากยิ่งขึ้น

มาตรการ/แนวทางแก้ไข การดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับ
หน่วยงานและระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2551

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับหน่วยงาน ข้อ 1-2	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังนี้ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการวิจัยร่วมกับคณาจารย์สาขาวิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และวิศวกรรมขนส่ง
2. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับหน่วยงาน ข้อ 3-4	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังนี้ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญและประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์ เช่น แนวทางการพัฒนาวิทยุกระจายเสียงตามแนวชายแดนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และงานวิจัยเรื่อง ความรุนแรงทางเพศในสังคมไทย
3. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับสถาบัน ข้อ 1	มาตรการ : สำนักวิชา ชี้แจงทำความเข้าใจกับคณะผู้ประเมินถึงปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยภายใต้นโยบายการบริหาร "รวมบริการ ประสานภารกิจ" ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการตามมาตรการในรอบการประเมินปีการศึกษา 2552 ข้อเสนอแนะ : มหาวิทยาลัยควรชี้แจงทำความเข้าใจแก่คณะผู้ประเมินเกี่ยวกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยภายใต้นโยบายการบริหาร "รวมบริการ ประสานภารกิจ"
4. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับสถาบัน ข้อ 2	ผลการดำเนินงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อสนับสนุนนโยบายและภารกิจของมหาวิทยาลัย
5. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับสถาบัน ข้อ 3	ผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการวิจัยสถาบันของมหาวิทยาลัย และวิเคราะห์วิจัย เพื่อประกอบการวางแผนการศึกษาและการบริหารของมหาวิทยาลัย คือ งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนแผนงาน
6. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับสถาบัน ข้อ 4	ผลการดำเนินงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีนโยบายและกำหนดภารกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร้อยละ 10 รองจากการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยยึดแนวทางมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งในรูปของหน่วยงานในสำนักวิชา เทคโนโลยีสังคมที่ดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ ห้องไทยศึกษานิทรรศน์ ได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้บริการนักศึกษา บุคลากร บุคคลภายนอก และชุมชนอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบรรยาย การนำเสนอนิทรรศการ การจัดทำฐานข้อมูล ได้แก่ ผ้า เครื่องจักสาน เครื่องปั้นดินเผา ภาพถ่ายวัสดุทางวัฒนธรรมเพื่อแสดงบนฐานข้อมูล ตลอดจนการเผยแพร่บทความวิจัยเชิงคุณภาพด้านมานุษยวิทยา ปัญหาและอุปสรรค : การขาดแคลนบุคลากรทางด้านมนุษยศาสตร์ วัฒนธรรมอีสาน
7. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ระดับสถาบัน ข้อ 5	ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างการศึกษารายงานเพื่อจัดทำโครงการศึกษาดูงาน เพื่อ Benchmark กับมหาวิทยาลัยเป้าหมาย แนวทางแก้ไข : ต้องการสนับสนุนงบประมาณ

รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ควรปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน (ได้ 2 คะแนน) จากผลการประกัน
คุณภาพการศึกษา มทส. ปีการศึกษา 2551

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. ตัวชี้วัด 2.14 ข้อ 1-2	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน : สำนักวิชามอบทุนการศึกษาจากดอกผลของ "กิจกรรมเปิดสำนักชายของ...ตั้งกองทุน" ให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาละ 1 ทุนการศึกษา
2. ตัวชี้วัด 2.14 ข้อ 3	คณาจารย์สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ดำเนินการวิจัยสถาบันเกี่ยวกับแนวโน้มการจัดการศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา เพื่อกำหนดมาตรการ และแผนปฏิบัติการในการเปิดสอนหลักสูตรให้ตรงความต้องการของสังคมและประเทศชาติ

รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ควรปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน (ได้ 2 คะแนน) จากผลการประกันคุณภาพการศึกษา มทส. ปีการศึกษา 2551

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
3. ตัวชี้วัด 2.15	สำนักวิชา ร่วมกับงานที่ปรึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา จัดกิจกรรมติวก่อนสอบในรายวิชาที่นักศึกษาประสบปัญหาในการเรียน และมีผลคะแนนสอบกลางภาคต่ำ เช่น รายวิชา 204104 การสื่อสารระหว่างบุคคลและกลุ่ม และรายวิชา 205101 คณิตศาสตร์ธุรกิจ 1
4. ตัวชี้วัด 2.16 ข้อ 2	เพิ่มเติมข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณาจารย์มีกระบวนการเรียนการสอนผ่านระบบ SUT E-learning

วาระที่ 4.3 การศึกษาเพื่อจัดทำโครงการศึกษาดูงาน เพื่อ Benchmark กับมหาวิทยาลัยเป้าหมาย

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า สืบเนื่องจากข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ว่า สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมน่าจะค้นหาสำนักวิชาที่มีพันธกิจลักษณะนี้ในประเทศไทย หรือในต่างประเทศ เพื่อทำ Benchmark ให้รู้สถานะภาพของสำนักวิชา จึงหาหรือที่ประชุมหากคณะทำงานจะดำเนินโครงการเพื่อศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับมหาวิทยาลัยเป้าหมาย เพื่อจัดทำ Benchmark อาทิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการฯ จะยกร่างโครงการและกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ที่ชัดเจน เพื่อนำขอความเห็นชอบและขอรับการสนับสนุนงบประมาณต่อสำนักวิชาฯ ในลำดับต่อไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติให้ความเห็นชอบในหลักการให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการยกร่างโครงการฯ ทั้งนี้ประธานขอความร่วมมือจากคณะทำงานฯ ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดสำหรับโครงการดังกล่าวด้วย

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ (ไม่มี)

ปิดประชุม เวลา 11.30 น.

(นางทิตยา ศรีอินทร์)
เลขานุการคณะทำงานฯ
บันทึกการประชุม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์หนึ่งหทัย ขอผลกลาง)
ประธานคณะทำงานฯ
ตรวจรายงานการประชุม