

**ผลการประกันคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2551
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม**

**FORUM สรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551
ในวันอังคารที่ 15 กันยายน 2552
ณ ห้องประชุมสารสนเทศ**

วิสัยทัศน์

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการ
ด้านเทคโนโลยีสังคมในรูปแบบสหวิทยาการ
เพื่อพัฒนาทักษะมนุษย์ ทักษะองค์การ
ทักษะการสื่อสาร และทักษะเทคโนโลยี
อย่างยั่งยืนในระดับชาติและระดับนานาชาติ

รายงานการประเมินตนเอง สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม

องค์ประกอบ	ปีการศึกษา 2550		ปีการศึกษา 2551	
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ	2.50	ดี	2.50	ดี
2. การเรียนการสอน	2.39	ดี	2.44	ดี
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
4. การวิจัย	1.83	พอใช้	2.17	ดี
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	2.70	ดีมาก	3.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1-9	2.53	ดีมาก	2.66	ดีมาก
10. การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี	Na	Na	2.00	พอใช้
รวม	Na	Na	2.61	ดีมาก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.)

องค์ประกอบ	ปีการศึกษา 2550		ปีการศึกษา 2551	
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ	2.50	ดี	2.50	ดี
2. การเรียนการสอน	2.46	ดี	2.54	ดีมาก
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
4. การวิจัย	2.00	พอใช้	2.40	ดี
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	2.78	ดีมาก	3.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3.00	ดีมาก	3.00	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 1-9	2.63	ดีมาก	2.75	ดีมาก
10. การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี	Na	Na	2.00	พอใช้
รวม	Na	Na	2.68	ดีมาก

จุดเด่น - แนวทางเสริม

องค์ประกอบที่ 1

ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>มีแผนพัฒนาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม พ.ศ. 2550 – 2554 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์มาตรการและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยและยุทธศาสตร์ชาติ และดำเนินการตามแผนทุกภารกิจ บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมควรมีการทบทวนแผนพัฒนาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเป็นการนำผลการดำเนินงานมาพัฒนาการปฏิบัติงานในปีการศึกษาต่อไป 2. รายงานผลการดำเนินงานในทุกปีการศึกษาในเวทีประชาคม สวทส. เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง เพื่อจะได้ร่วมกันผลักดันให้ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องและพัฒนาให้ดีขึ้น และแสวงหาแนวทางการแก้ไขจุดอ่อนให้บรรลุตามเป้าหมาย 	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน


จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>การใช้สื่อผ่านระบบเครือข่าย SUT e-learning เป็นแบบอย่างที่ดีในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และคณาจารย์ได้รับรางวัล Best Practice SUT e-learning</p>	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนการใช้ระบบเครือข่าย SUT e-learning เป็นเครื่องมือสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และอำนวยความสะดวกในการพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของคณาจารย์ที่มีผลงานเด่นในการใช้สื่อฯ และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ภายในสำนักวิชาฯ เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านการเรียนการสอนและลดปัญหาด้านสัดส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษา 	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>เปิดโอกาสให้บุคคล กลุ่มบุคคลและชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนหลักสูตร และการเรียนการสอนของทุกหลักสูตรตั้งแต่การร่างหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตร และการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา</p>	<p>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ควรพิจารณาการขยายเครือข่ายความร่วมมือไปยังทุกภาคส่วน และร่วมมือกันในทุกภารกิจของสำนักวิชาฯ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อความเข้มแข็งในการบริหารวิชาการของสำนักวิชา และยังได้ใช้ศักยภาพของคณาจารย์ และนักศึกษาในการทำประโยชน์ต่อชุมชนภายนอก</p>	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>กำหนดกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามกรอบจรรยาบรรณอย่างเป็นรูปธรรมและอย่างต่อเนื่อง โดยมอบเกียรติบัตรแก่คณาจารย์ที่ได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาในปีการศึกษา 2551 สูงสุด 3 อันดับแรก รวมทั้งมอบเกียรติบัตรแก่คณาจารย์ที่มีผลงานวิจัยเด่น 2 รางวัล เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่คณาจารย์</p>	<p>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ควรส่งเสริมการปฏิบัติตามกรอบจรรยาบรรณอาจารย์ในทุกด้านและอย่างต่อเนื่อง มีกลไกการส่งเสริมหรือเชิดชูอาจารย์ที่ประพฤติตนตามกรอบจรรยาบรรณและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและเพื่อนร่วมงาน</p>	



องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>ทุกสาขาวิชา มีกรอบวิจัย (research framework) และแนวทางการวิจัย สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจ และสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 10 เพื่อตอบสนองความต้องการของการพัฒนาประเทศ</p>	<p>กำหนดมาตรการในการสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยในรูปชุดโครงการวิจัย เพื่อให้ได้ประโยชน์ในระดับมหภาค และเป็นการสร้างเครือข่ายการวิจัยระหว่างนักวิจัยในสาขาวิชาเดียวกัน และนักวิจัยจากต่างสาขา</p>	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>บัณฑิตระดับปริญญาตรีได้รับการยอมรับในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะในการปฏิบัติงาน มีอัตราการได้งานสูง และได้รับความพึงพอใจจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตสูง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการฝึกทักษะการปฏิบัติงานในลักษณะของการปฏิบัติงานจริงในวิชาชีพ โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหาการทำงานร่วมกัน และการใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ มหาวิทยาลัยและสำนักวิชาฯ ควรเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานเด่นของนักศึกษาและศิษย์เก่าให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางสื่อประเภทต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่นักศึกษาปัจจุบันในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และประชาสัมพันธ์แก่บุคคลที่สนใจเข้าศึกษาที่ มทส. สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของสถานประกอบการ รวมทั้งสำรวจสถานการณ์การศึกษาในสาขาวิชาของสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่น เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการเรียนการสอนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง 	

องค์ประกอบที่ 3

กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแนวทางส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน 2. จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3. จัดให้มีโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและทันต่อความต้องการของนักศึกษา 2. สำนักวิชาฯ โดยแต่ละสาขาวิชาควรใช้กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้เข้ากับวิชาชีพอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม 	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มีการจัดทำระบบบริหารการวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ได้ทราบกรอบทิศทาง การวิจัย ของประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีกลไกผลักดัน และส่งเสริมการดำเนินงานวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินการวิจัยให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด 2. สำนักวิชาฯ โดยสถานวิจัยควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ และเพิ่มพูนทักษะในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย โดยเฉพาะผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและเป็นความจำเป็นเร่งด่วนของประเทศ 	

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการ สิ่งสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัย
<ol style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับองค์กรต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการวิชาการ มีแผนการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพ มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งนำมาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลดำเนินงานการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> มีกลไกสนับสนุนให้แต่ละสาขาวิชาจัดกิจกรรมบริการวิชาการสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ไปใช้ในการบริการวิชาการ ซึ่งนอกจากจะทำให้ได้ประสบการณ์จากการบูรณาการองค์ความรู้แล้ว ยังเป็นการขยายเครือข่าย สำนักวิชาฯ ควรมีกลไกสนับสนุนให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยอาจสร้างแรงจูงใจในลักษณะเดียวกับการเรียนการสอนและการวิจัย 	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>การดำเนินการกิจด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรูปแบบของห้องไทยศึกษา นิทัศน์ และหน่วยส่งเสริมคุณธรรม สวทส. (ต้นกล้าคุณธรรม)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มกลไกสนับสนุนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมของนักศึกษา เช่น เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานเด่นของนักศึกษาจัดกิจกรรมหรือเวทีการนำเสนอผลงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของนักศึกษา 2. สนับสนุนให้มีการบูรณาการภารกิจด้านทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณค่าด้านศิลปวัฒนธรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพ 	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม ยึดหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็น หลักการบริหารและการ จัดการ โดยคณะกรรมการ ประจำสำนักวิชาเทคโนโลยี สังคมมีบทบาทสำคัญใน การ ก า หนด ทิศ ทาง ยุทธศาสตร์และนโยบาย ของสำนักวิชาฯ และใช้ หลักธรรมาภิบาลส่งเสริม การบริหารงานทั่วทั้ง องค์การ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับ การบูรณาการการจัดการความรู้เข้ากับ กระบวนการทำงานภายในมหาวิทยาลัย และส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบการ จัดการความรู้ในระดับหน่วยงานด้วย กลไกต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมให้ ความรู้ การจัดเสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมโครงการจัดการความรู้เพื่อ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาย ปฏิบัติการฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น ส่งเสริม การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน สำนักวิชาฯ และระหว่างหน่วยงาน ส่งเสริมการศึกษาดูงาน การอบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้มาพัฒนางาน 	

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น	มาตรการ/แนวทางเสริม	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก โดยกำหนดให้เป็นงานประจำที่ต้องทำและติดตามผลทุกระยะเพื่อแก้ไขและพัฒนาและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพภายในระดับสาขาวิชา</p>	<p>ให้ความสำคัญกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในฐานะเป็นงานของบุคลากรทุกคนในสำนักวิชาฯ เพื่อให้เกิดความตระหนักในการปฏิบัติงานและร่วมกันพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้มีคุณภาพและเป็นไปตามตัวบ่งชี้และบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักวิชาฯ ได้ตั้งไว้</p>	

จุดอ่อน - แนวทางแก้ไข

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. ร้อยละของการพ้นสภาพของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 10.09 และ ปริญญา สูง ร้อยละ 33.33</p> <p>2. ร้อยละของนักศึกษา ปริญญาตรีที่สำเร็จ การศึกษา ตาม กำหนดเวลา ของ หลักสูตร ต่อ รุน น้อยลงกว่าเดิม</p>	<p>1. กำหนดกลไกการกำกับดูแลและป้องกันปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ความสำคัญอย่างเร่งด่วนต่อการดำเนินการในรูปของกระบวนการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับสาขาวิชา</p> <p>2. ส่งเสริมการจัดให้มีการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขสาเหตุของการพ้นสภาพนักศึกษาด้วยสาเหตุต่าง ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาดำเนินการแก้ไข ปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>3. มหาวิทยาลัยและสำนักวิชาควรให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่เอื้อและส่งเสริมการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย อย่างมีความสุข บรรยากาศของการเรียนแบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มากกว่า บรรยากาศของการแข่งขัน ซึ่งเป็นเพิ่มความเครียดแก่นักศึกษา</p>	<p>ทุกปี การศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการจัดกิจกรรมประชุมเสวนา เพื่อให้ ค ว ม รู้ ให้ คำแนะนำในการ ใช้ชีวิตภายใน มหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา และ กิจกรรม “เพื่อนช่วยเพื่อน” โดยให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีร่วมแลกเปลี่ยนให้ คำแนะนำในการ เรียน รวมทั้งจัด กิจกรรมตัวใน รั ย วิ ช า ที่ นักศึกษามีผลการเรียนต่ำ</p>

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>3. สัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ FTES ระดับปริญญาตรีต่อจำนวนอาจารย์ประจำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักวิชาฯ ควรให้ความสำคัญต่อการคัดสรรคณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงเข้าร่วมปฏิบัติงานในสาขาวิชาต่าง ๆ เพิ่มเติม 2. สนับสนุนให้คณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้การสอนเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของคณาจารย์ 	<p>ทุกปี การศึกษา</p>	<p>พิจารณาการเพิ่มอาจารย์ทดแทน อาจารย์ผู้เกษียณอายุและเพื่อรองรับการเปิดหลักสูตรใหม่หรือขยายระดับการศึกษาไปถึงระดับปริญญาเอก</p>

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้การสอน

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>4. คณาจารย์สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีตำแหน่งทางวิชาการน้อยร้อยละ 27.08</p>	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนการศึกษาระดับต่อระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำในกรณีที่การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน สนับสนุนให้คณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของคณาจารย์ 	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เช่น อบรมทักษะการเขียนบทความบรรยายเชิงปฏิบัติการแนวทางการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p>

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>ผลงานของคณาจารย์สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ และมีจำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ยอมรับได้ในศาสตร์นั้นๆ และมี peer review น้อย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เร่งการสร้างกลไกผลักดันให้เกิดผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ และเร่งประชาสัมพันธ์แหล่งวารสารสำหรับตีพิมพ์ที่เป็นที่ยอมรับให้คณาจารย์ได้ทราบ 2. สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ มี impact สูง และนำไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ รวมทั้งติดตามให้คำแนะนำช่วยเหลือตลอดกระบวนการทำงาน 	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการจัดกิจกรรมเพิ่มพูนทักษะการวิจัย เช่น การอบรมการเขียนข้อเสนอ งานวิจัย ทักษะการแปลงงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ สติติ เพื่อ งานวิจัยทางสังคมศาสตร์</p>

องค์ประกอบที่ 10

การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. คณาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมยังมีน้อย</p> <p>2. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมจำนวนไม่มาก</p>	<p>1. เพิ่มกลไกผลักดันให้คณาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการที่สามารถปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีสู่สาธารณชน โดยจัดกระบวนการให้การสนับสนุนหรือสร้างแรงจูงใจในลักษณะเดียวกับการเรียนการสอน และการวิจัยเพิ่มกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถเผยแพร่สู่สังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้คณาจารย์ได้ทราบกรอบทิศทาง การวิจัยและความต้องการของประเทศ และประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง</p>	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ประโยชน์ในทางสังคมศาสตร์</p>

องค์ประกอบที่ 10

การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
	<p>2. เพิ่มกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถเผยแพร่สู่สังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้คณาจารย์ได้ทราบกรอบทิศทาง การวิจัยและความต้องการของประเทศ และประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง</p>	<p>ทุกปี การศึกษา</p>	

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ
จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน
ปีการศึกษา 2551

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. สำนักวิชาควรพิจารณาความเป็นไปได้ในการสร้างบูรณาการระหว่างกลุ่มวิชาด้านการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกลุ่มวิชาภายใต้สำนักวิชา ทั้งมีติการเรียนการสอน มีติการวิจัย และมีบริการวิชาการ</p> <p>2. พัฒนาความร่วมมือกับสำนักวิชาอื่นๆ เพื่อต่อยอดความรู้ด้านการจัดการธุรกิจ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพที่พึงพาตนเองได้ของผู้สำเร็จการศึกษา</p>	<p>1. สำนักวิชาฯ สนับสนุนการตั้งหน่วยวิจัยโดยคณาจารย์จากแต่ละสาขาวิชาที่มีความสนใจในประเด็นวิจัยเดียวกัน เพื่อการบูรณาการองค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>2. สำนักวิชาฯ สนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับสำนักวิชาอื่น ๆ ทั้งในเชิงวิชาการ งานวิจัย และบริการวิชาการ เช่น สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช</p>	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>3. พัฒนางานวิจัยของกลุ่มวิชา ด้านสังคม และศึกษาทั่วไปให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันจะเป็นงานวิจัยด้าน IT เป็นหลัก</p> <p>4. สำนักวิชาควรส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสอดแทรกประสบการณ์ด้านการจัดการให้แก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักวิชาฯ โดยสถานวิจัยจัดทำฐานข้อมูลวารสารทางสังคมศาสตร์ และประชาสัมพันธ์แห่งทุนภายนอกด้านสังคมศาสตร์ และเผยแพร่แก่คณาจารย์ที่สนใจ • ส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกสาขาวิชาใช้ระบบเครือข่าย SUT e-learning เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	

ข้อสังเกต

ข้อสังเกต	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. แม้ว่าสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมจะประสบปัญหาในองค์ประกอบด้านการทำวิจัย อย่างไรก็ตามก็ดีสำนักวิชา คณบดี และผู้บริหาร ได้ตระหนักในเรื่องดังกล่าวและได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเร่งปรับปรุงผลงานด้านวิจัย อาทิ การจัดทำคู่มือการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ, อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกมากขึ้นจากการกระตุ้นและสนับสนุนการศึกษาของสำนักวิชา, มีอาจารย์เข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น รวมทั้งมีกระบวนการและใช้ช่องทางที่หลากหลายเพื่อประชาสัมพันธ์ทุนเพื่อการวิจัยแก่คณาจารย์และนักศึกษา</p>	<p>สำนักวิชาฯ ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องในการสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การศึกษาต่อ และการวิจัย โดยถือเป็นวาระเร่งด่วนของสำนักวิชาที่จะต้องดำเนินการผลักดันอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและกิจกรรมเพิ่มพูนทักษะการวิจัย</p>

ข้อสังเกต

ข้อสังเกต	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>2. ความเชี่ยวชาญของบุคลากรและทรัพยากรของสำนักวิชา มีธรรมชาติที่แตกต่างจากสำนักวิชาอื่นๆ มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาความเหมาะสมของการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมและองค์ประกอบด้านการเปลี่ยนแปลงและถ่ายทอดเทคโนโลยีของสำนักวิชา</p> <p>3. สำนักวิชามีการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะและความเห็นของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพอย่างครบถ้วนผ่านกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>สำนักวิชาฯ ยึดถือการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานประจำ และนำผลการประเมินจากคณะกรรมการฯ ทุกชุดมาพัฒนาปรับปรุงในทุกด้าน โดยแจ้งให้บุคลากรทุกสายงานในสำนักวิชาได้รับทราบร่วมกัน</p>	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>พิจารณาบางองค์ประกอบให้สอดคล้องกับธรรมชาติของสำนักวิชาฯ โดยเฉพาะองค์ประกอบที่ 10 การปรับเปลี่ยนถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี</p>

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

(3 สำนักวิชา ได้แก่สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ / สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม / สำนักวิชาแพทยศาสตร์)

ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>ด้านการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาหาแนวทางปรับปรุงจัดสรรเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในบางรายวิชาที่สอน โดย คณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนี้ที่เป็นอาจารย์จากภายนอก 2. พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาห้องปฏิบัติการแออัด 3. ปรับปรุงเวลาที่เหมาะสมในการเข้าสู่กระบวนการศึกษาวิชาวิทยานิพนธ์ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาได้ตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 4. พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาขาดแคลนห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมกับผู้เรียน เช่น ห้องเรียนสำหรับผู้เรียน จำนวน 300 คน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักวิชาฯ สนับสนุนการจัดกิจกรรม เสวนา ประชุมโดยเชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อให้ความรู้และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกระดับ 2. แต่ละสาขาฯ พิจารณาการจัดแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มย่อยให้มีจำนวนเพียงพอกับอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ 3. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการในส่วนนี้แล้ว โดยนักศึกษาจะได้รับคำแนะนำและกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่ภาค 1 ปีการศึกษาแรก 4. กำหนดจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนให้มีจำนวนเหมาะสมต่อการรองรับได้ของห้องเรียน 	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

(3 สำนักวิชา ได้แก่สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ / สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม / สำนักวิชาแพทยศาสตร์)

ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลาดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p><u>กิจกรรมนักศึกษา/สวัสดิการนักศึกษา</u> นักศึกษายังมีส่วนร่วม และมีความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพน้อย ควรมีการเผยแพร่ความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง</p>	<p>เพิ่มการประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนรับทราบกระบวนการประกันคุณภาพ ในฐานะเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>ทุกปีการศึกษา</p>	<p>สนับสนุนการจัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการประกันคุณภาพลงไปในระดับนักศึกษาผ่านทางสถานศึกษาและองค์การบริหารองค์การนักศึกษา</p>

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมินคุณภาพภายในฯ
ปีการศึกษา 2550

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2550

จุดเด่น

1. การปฏิบัติงานการบริการวิชาการแก่สังคมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ สำนักวิชาควรคงคุณภาพด้านนี้ต่อไป
2. สำนักวิชามีองค์ความรู้ด้านการจัดการความรู้ ทั้งในส่วนที่อยู่หลักสูตรการสอนเป็นรายวิชา และส่วนของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยมีการนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการของสำนักวิชาที่สามารถขยายผลไปสู่ระดับมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี
3. สำนักวิชามีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิชาเป็นแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี โดยถอดแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและความต้องการของสำนักวิชา ผ่านกระบวนการที่เป็นระบบมีคณะทำงานรับผิดชอบอย่างเป็นทางการ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2550

จุดที่ควร
พัฒนา

1. จากการศึกษาที่สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิชา มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุน และมอบทุกสำนักวิชา ศูนย์ ร่วมกันบูรณาการเพื่อ Synergy ให้เกิดประโยชน์ทุกสำนักวิชา ศูนย์ และนักศึกษา ตลอดจนชุมชนและระดับชาติ
2. ควรพัฒนาคุณภาพของอาจารย์สำนักวิชาให้มีผลงานวิชาการที่มีคุณภาพให้มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบทำให้คุณภาพการดำเนินงานของสำนักวิชาดีขึ้น ทั้งในด้านผลงานวิชาการที่มีคุณภาพดี มีการอ้างอิงอย่างกว้างขวาง หรือได้รับรางวัลระดับชาติ/ นานาชาติ ทำให้สามารถมีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ส่งผลต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษาได้
3. สำนักวิชาอาจเพิ่มเติมในส่วนของคุณภาพบางด้านให้แก่บัณฑิต จะช่วยให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานได้มากขึ้น สร้างความนิยมในตัวบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมากขึ้น

ผลการดำเนินงานของสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม

การบูรณาการ
แผนพัฒนาสำนัก
วิชาเทคโนโลยี
สังคมร่วมกับ
สำนักวิชาและ
ศูนย์ที่จัดทำแผนฯ

ผลงานทางวิชาการ

- ★ คู่มือการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- ★ แผนการศึกษาต่อปริญญาเอก
- ★ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- ★ กิจกรรมส่งเสริมและรางวัลงานวิจัย
- ★ การนำเสนอผลงานและตีพิมพ์
ในระดับนานาชาติ
- ★ Journal Impact Factor
- ★ ฐานข้อมูล Scopus
- ★ Research Unit

คุณภาพนักศึกษา

- ★ คลินิกพัฒนาศัลยกรรมภาพ
- ★ หลักสูตรปรับปรุง IT (ป.ตรี)
- ★ หลักสูตรปรับปรุง MT
- ★ หลักสูตรปรับปรุง IT (โท-เอก)
- ★ สหกิจศึกษา 2 ครั้ง - BKCU
- ★ กิจกรรม/สัมมนา
- ★ สหกิจศึกษาต่างประเทศ
- ★ โครงการประกวด/แข่งขัน
- ★ หน่วยส่งเสริมคุณธรรม
- ★ ทูนิวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณ
๑