

มคอ. ๗ รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

การรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Programme Report) หมายถึง การรายงานผลประจำปีโดยผู้ประสานงานหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับผลการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น ข้อมูลทางสถิติของนักศึกษาที่เรียนในหลักสูตร สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร สรุปภาพรวมของรายงานผลของรายวิชาในหลักสูตร ประสิทธิภาพของการสอนในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน การเทียบเคียงผลการดำเนินการกับมาตรฐานอื่นๆที่มี สรุปผลการประเมินหลักสูตรจากความเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนข้อเสนอในการวางแผนและพัฒนา รวมทั้งแผนปฏิบัติการในการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การรายงานผลดังกล่าวจะส่งไปยังหัวหน้าภาควิชา/คณะ และใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเองเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นระยะๆ และเป็นข้อมูลในการรับรองหลักสูตรจากผู้ประเมินภายนอกได้ด้วย

ประกอบด้วย ๙ หมวด ดังนี้

- หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ ๒ ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ ๓ การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ ๔ ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ ๕ การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ ๖ สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ ๗ คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ ๘ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ ๙ แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
 วิทยาเขต / คณะ / ภาควิชา สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หลักสูตร

ภาษาไทย (ชื่อเต็ม) ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษศึกษา)
 (ชื่อย่อ) ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษศึกษา)
 ภาษาอังกฤษ (ชื่อเต็ม) Master of Arts (English Language Studies)
 (ชื่อย่อ) M.A. (English Language Studies)

2. ระดับคุณวุฒิ ระดับปริญญาโท

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตำแหน่ง/ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา
1. รศ. ดร. อัญชลี วรรณรักษ์	Ph.D.(Second Language Acquisition and Teacher Education), University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2540 ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532 ค.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) ภาษาอังกฤษและภาษาเยอรมัน, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528
2. อาจารย์ ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์	Ph.D. (Foreign Language Education) University of Pittsburgh, USA, 2545 ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2537

ตำแหน่ง/ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา
	ศศ.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) ภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532
3. อาจารย์ ดร. จิตพนัส สุวรรณเทพ	Ph.D. (Education) University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2545 M.A. (Teaching English as a Second Language) University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2540 อ.ม. (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536 อ.บ. (เกียรตินิยมอันดับ 2) ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2534
4.อ. ดร. สุขสรรพ ศุภเศรษฐเสรี*	ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2549 ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540 ศษ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537

4. วันที่รายงาน วันที่ 30 กันยายน 2563
5. ปีการศึกษาที่รายงาน ปีการศึกษา 2552
6. สถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

1. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน	0	คน				
มีการรับนักศึกษา 2 คนแต่เลื่อนการเข้าเรียนเป็นปี 2563 เนื่องจากจำนวนผู้เรียนน้อยเกินไปรวมทั้งยังเป็นนักศึกษาที่เพิ่งจบการศึกษาใหม่ จึงแนะนำให้ นศ ทั้ง 2 คนหาประสบการณ์จากการทำงานที่เกี่ยวกับภาษาเพิ่มเติมก่อน						
2. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน ปีการศึกษา 2559						
2.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร	-	คน				
2.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร	-	คน				
2.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร	4	คน				
2.4 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ (ระบุ)						
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา	4	คน				
3. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา						
3.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	80 %					
4. จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี						
	ปีการศึกษา (จำนวนรับจริง)					
รุ่น/ปีที่เข้าศึกษา	2558	2559	2560	2561	2562	หมายเหตุ
2558	2					
2559		5				ลาออก 1
2560			5			ลาออก 1
2561				5		ลาออก 1
2562					-	
สำเร็จการศึกษา	2	3	-	-	-	
ลาออก	-	1	1	1	-	
ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา (คำนวณจากจำนวนนิสิตปี 2 ของแต่ละรุ่น)	50%	75%	-	-	-	

5. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ (62) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๒	-
นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ (61) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๓	80 %
นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ (60) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๔	80 %

6. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

6.1 เป็นหลักสูตรปกติเรียนเต็มเวลาช่วงวันจันทร์ถึงศุกร์ จึงไม่เหมาะกับกลุ่มที่ต้องการทำงานด้วยและเรียนไปด้วย

6.2 มีหลายสถาบันเปิดหลักสูตรในลักษณะเดียวกัน โดยเรียนเป็นภาษาไทยและไม่ต้องทำวิทยานิพนธ์

6.3 เป็นหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษเต็มรูปแบบ ต้องทำวิจัยและเขียนวิทยานิพนธ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น จึงทำให้มีผู้สนใจน้อยลงเนื่องจากคิดว่าจบบยากกว่าที่อื่นๆ

6.4 เกณฑ์คะแนนในการคัดเลือกค่อนข้างสูง เพราะต้องเทียบเท่านักศึกษาต่างชาติ ซึ่งส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาระดับสูง ทำให้มีผู้สอบผ่านการคัดเลือกจำนวนไม่มาก

7. ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สอบถาม วันที่นักศึกษามารับปริญญา

จำนวนนักศึกษา ที่สอบถาม 4 คน

ร้อยละของผู้ตอบ100%.....

การกระจายภาวะการณ่ได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	3	1	-	-	0
ร้อยละ	75	25	-	-	0

8. การวิเคราะห์ผลที่ได้

- มีภาวะการณ่ได้งานทำในระดับดีมากแสดงว่าคุณภาพของบัณฑิตยังตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาค่อนข้างดี
- ส่วนงานที่ไม่ตรงสาขานั้นเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การแปล และการใช้ภาษาในรูปแบบอื่น ๆ

หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา - ไม่มีการเปลี่ยนแปลงภายในสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา
2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา - การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่กระทบต่อความต้องการศึกษาต่อของบัณฑิตและมีสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้เปิดหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา - ไม่มีการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2562
2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ - ไม่มี
3. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา 3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน 3.2 วิธีแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหาร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
-งบประมาณในการไปรับนครต่างชาติ ซึ่งเป็นลูกค้าหลักของหลักสูตร -จำนวนนักศึกษาไทยยังน้อย	-การดำเนินงานบางด้านหยุดชะงัก	-ปรับเปลี่ยนช่องทางการรับสมัครและคิดรูปแบบการบริหารแบบใหม่
-จำนวนคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษามีจำกัด	-ไม่สามารถรับนักศึกษาได้มากเท่าที่ควร เนื่องจากไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพียงพอ	-มีมาตรการเชิงรุกในการรับอาจารย์มาสอนที่ มทส.

หมวดที่ ๖ สรุปการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ)

วันที่สำรวจ สิงหาคม

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

1.1. ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
1. อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ทำให้การเรียนรู้เป็นไปโดยไม่น่าเบื่อและสามารถทำความเข้าใจโปรแกรมที่ยากๆ ได้ 2. นักศึกษาชอบการสอนจริงในชั้นเรียนเพราะต้องประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนด้านทฤษฎีมาในสถานการณ์จริงและยังต้องวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียด้านการสอนของเพื่อนได้ด้วย	1. ปรับปรุงเทคนิคการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในปีการศึกษาต่อไป

1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๑.๑

-

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ได้ดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติอย่างต่อเนื่องทุกปี

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถของบัณฑิตในระดับสูงมาก	-

2.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๒.๑ (ถ้ามี)

๓. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ			
	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	✓	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว	✓	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓	
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	✓	
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	
รวมตัวบ่งชี้ในปี		12	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		12	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		100	

หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน

1. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		การประเมินคุณภาพการสอน วิธีอื่น (ระบุ)	แผนปฏิบัติที่ได้ ดำเนินการแล้ว	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
ไม่มีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562					

1.2 ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

2. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

ระบุข้อคิดเห็นต่อแผนการสอน กลยุทธ์และวิธีการสอนที่ใช้ในรายวิชาเพื่อพัฒนาสาระการเรียนรู้ต่างๆ ที่กำหนดในรายวิชา ให้ดูรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.๒) หมวด ๘ กระบวนการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรประกอบ อย่างไรก็ตามไม่ได้เป็นการประเมินผู้สอน แต่เป็นการประเมินภาพรวมของการสอนจากข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อนำผลมาปรับกลยุทธ์และวิธีการสอนต่อไป

๒.๑ สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ

สรุปข้อเสนอแนะของผู้สอน และความเห็นจากบุคคลภายนอกต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอนและมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน ให้ระบุปัญหาที่พบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหหรืออุปสรรคให้ดีขึ้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับตนเอง และต่อบุคคลอื่นในระดับสูง อาจมีปัญหาอยู่บ้างเวลาทำรายงาน หรือเขียนบทความ อาจมีการ Plagiarism	อาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำความสำคัญ และวิธีการในการอ้างอิงบทความผู้อื่นในการเขียนรายงาน และบทความวิชาการ
ความรู้	นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาให้พร้อมทั้งในด้านทักษะภาษา ทักษะวิจัย ทักษะการสอน ทักษะเทคโนโลยีเพื่อการสอน	ให้ความสำคัญกับนักศึกษาเป็นรายบุคคล แนะนำแนวทางแก้ไข เพิ่มเติมในส่วนที่ขาด
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา เสริมสร้างความรู้ในทางทฤษฎีและการวิจัย สามารถนำทักษะไปพัฒนาโจทย์วิจัย อันจะนำไปสู่การทำวิทยานิพนธ์ต่อไป	ในทุกรายวิชาที่สอน หากเป็นไปได้เน้นให้นักศึกษาทำงานวิจัยสำหรับระดับ ปริญญาโท อาจทำเป็นงานกลุ่มเพื่อฝึกการแก้ปัญหา และการทำงาน

		ร่วมกัน
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	นักศึกษามีความสัมพันธ์ที่ดี และมีความ รับผิดชอบต่อกลุ่มเพื่อนและกลุ่มอาจารย์ คณาจารย์สร้างความสัมพันธ์ที่จะให้ นักศึกษารู้สึกใกล้ชิดและไวใจ	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน นักศึกษาและระหว่างคณาจารย์ กับนักศึกษา
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	นักศึกษาอาจมีปัญหาบ้างในการวิเคราะห์ ทางสถิติ	เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญทาง สถิติมาอบรมเพิ่มเติม

3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตมีอาจารย์ใหม่ 1 คน คือ ผศ. ดร. อานนท์ ไชยสุริยา

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

หากมีการปฐมนิเทศให้ระบุจำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ

๓.๑. สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

- Webinar hosted by CULI's Research Department (Dr. Sunyoung Shin)
- Webinar hosted by EIL, Chulalongkorn University (Dr. Xun Yan)
- Webinar hosted by Language Institute, Thammasat University (Dr. Averil Coxhead)
- Webinar hosted by CULI's Research Department (Aj. Napat Jitpaisarnwattana)
- Webinar hosted by CULI's Research Department (Asst. Prof. Danupon Hunsophon)

๓.๒. สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

- ทำให้ อาจารย์ใหม่เข้าใจบริบทการเรียนการสอน ของ มทส. มากขึ้น

๓.๓. หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มีระบบการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยมี แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของคณาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากร	เข้าร่วม 56 กิจกรรม (จำนวน 10 คน)	16 กิจกรรม (4 คน)	อาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนนำความรู้และ ทักษะที่ได้จากการเข้ารับกร อบรมเพื่อพัฒนาทักษะ

<p>ได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการฝึกอบรมและการไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ มีการจัดสรรทุนประเภทต่างๆ เช่น ทุนพัฒนาคณาจารย์เพื่อเข้าประชุมสัมมนาในประเทศและทุนเพื่อเสนอผลงานวิชาการ ฌ ต่างประเทศ</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์เข้าร่วมฝึกอบรมต่าง ๆ จำนวน 10 คน 2. บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพจำนวน 4 คน 			<p>ความรู้ทางวิชาชีพมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โดยนักศึกษา และผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการและสายปฏิบัติการ เป็นข้อมูลสำหรับติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง ให้ดียิ่งขึ้น</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

หมวดที่ ๘ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ

1. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน และความเห็นของหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ					
<p>องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต</p> <table border="1" data-bbox="298 1318 922 1759"> <tr> <td data-bbox="298 1318 922 1367">จุดเด่น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 1367 922 1465">บัณฑิตมีศักยภาพในการทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 1465 922 1514">โอกาสในการพัฒนา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 1514 922 1703">- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 1703 922 1759">- สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ฌ ต่างประเทศ</td> </tr> </table>	จุดเด่น	บัณฑิตมีศักยภาพในการทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	โอกาสในการพัฒนา	- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น	- สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ฌ ต่างประเทศ	<p>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p>
จุดเด่น						
บัณฑิตมีศักยภาพในการทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ						
โอกาสในการพัฒนา						
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น						
- สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ฌ ต่างประเทศ						
<p>องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา</p> <table border="1" data-bbox="298 1843 922 1890"> <tr> <td data-bbox="298 1843 922 1890">จุดเด่น</td> </tr> </table>	จุดเด่น					
จุดเด่น						

	<ul style="list-style-type: none"> - มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาในแต่ละปีร้อยละ 60 - บรรยากาศในห้องเรียนมีความเป็นนานาชาติสูง. - มีการรับนักศึกษาเชิงรุก โดยการเดินทางไปรับสมัครคัดเลือกในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เช่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน, ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว, ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม, ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศพม่า <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <p>พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p>	
	<p>องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์</p> <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีศักยภาพตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ - อาจารย์มีศักยภาพในการเสนอผลงานวิจัย ณ ต่างประเทศอย่างต่อเนื่องทุกปี <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ - ส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยเพื่อได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้ได้รับการอ้างอิง Citation เพิ่มมากขึ้น 	
	<p>องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</p> <p>จุดเด่น</p> <p>เป็นหลักสูตรเต็มเวลา นักศึกษาสามารถทุ่มเทเวลาในการเรียนและการทำวิจัย และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษได้เต็มที่</p> <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <p>พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p>	

<p>องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <table border="1" data-bbox="298 239 922 638"> <tr> <td data-bbox="298 239 922 289">จุดเด่น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 289 922 489"> <ul style="list-style-type: none"> - มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร - มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 489 922 539">โอกาสในการพัฒนา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="298 539 922 638">พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</td> </tr> </table>	จุดเด่น	<ul style="list-style-type: none"> - มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร - มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit) 	โอกาสในการพัฒนา	พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	
จุดเด่น					
<ul style="list-style-type: none"> - มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร - มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit) 					
โอกาสในการพัฒนา					
พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม					
2. การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร					

หมวดที่ ๙ แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

๑. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

ระบุแผนการดำเนินการแต่ละแผน กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบ ความสำเร็จของแผน และเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

แผนงาน	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผนและเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) ภาพรวม		คณาจารย์บัณฑิต (คกก. ภายใน) หัวหน้าสาขาฯ	ดำเนินการได้สำเร็จ
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 1-3			
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 4-5			
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 6-7			
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม			

แผนงาน	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผนและ เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 8-9			
ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 10-11			
เขียนรายงาน			
ตรวจสอบรายงาน			
ขอรับการประเมินแบบเต็มรูปแบบ เพื่อนำข้อคิดเห็นไปพัฒนาหลักสูตรต่อไป			

๒. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

๒.๑. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯ)

๒.๒. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯ)

๒.๓. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของโครงสร้างหลักสูตร แต่มีการปรับเปลี่ยนในระดับรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสังคมที่เกิดขึ้นและปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น โดยรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะระบุไว้ในเล่มหลักสูตร

๓. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2562

ระบุแผนปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : รองศาสตราจารย์ ดร. อัญชลี วรรณรักษ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. จิตพนัส สุวรรณเทพ

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. สุขสรพร ศุภเศรษฐเสรี*

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

ประธานหลักสูตร : ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เห็นชอบโดย : ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์ (หัวหน้าสาขาวิชา)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผศ. ดร.ธรา อังสกุล (คณบดี)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เอกสารประกอบรายงาน

๑. ข้อสรุปผลการประเมินจากศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต

แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่า

Lists of items	N	Mean	SD
1. MA curriculum			
1.1 Teaching and learning activities complied with the stated principles and aims of the Master curriculum.	5	4.75	0.50
1.2 There was a clear study plan for all courses in the curriculum.	5	4.75	0.50
1.3 A clear academic schedule and course arrangements were provided for each trimester.	5	4.75	0.50
1.4 The curriculum was up-to-date and successfully prepared me for my future career.	5	4	0.82
1.5 The courses I took satisfied my educational needs.	5	4	0.82
2. Admission process			
2.1 The required qualification for applicants to the program are appropriate.	5	4.75	0.50
2.2 The criteria for student selection and admission were appropriate.	5	4.75	0.50
2.3 I was satisfied with the admissions process in general.	5	4.75	0.50
3. Faculty members			
3.1 The levels of education and experience of members of the faculty were suitable for the courses they taught.	5	4.5	0.58
3.2 Faculty members taught according to the objectives of each course, used a variety of teaching methods, and based their teaching on the principles of student-centeredness.	5	4.5	0.58
3.3 Faculty members encouraged and guided their students to study and develop their knowledge.	5	4.5	0.58
3.4 Faculty members effectively advised their students on academic issues.	5	4.5	0.58
3.5 Faculty members had high ethical standards and strong principles.	5	4.75	0.50
4. Learning environment			
4.1 Each classroom was supplied with appropriate equipment and teaching aids.	5	4.75	0.50
4.2 The university's information technology infrastructure was effective in supporting my study.	5	4.25	0.96
4.3 There were sufficient and effective information resources available to support my study.	5	4.75	0.50

Lists of items	N	Mean	SD
4.4 There are sufficient gymnasium, sporting, recreational and study areas for students	5	4.5	0.58
5. Teaching and learning activities			
5.1 The teaching and learning activities in each course matched the content and the objectives of the course.	5	4.75	0.50
5.2 Faculty members used teaching aids effectively.	5	4.75	0.50
5.3 Faculty’s teaching promoted their students’ ability to apply theoretical knowledge in their main and related fields to real-world contexts.	5	4.75	0.50
5.4 Faculty members made effective use of information technology in their teaching.	5	4.25	0.96
5.5 Teaching and learning activities promoted the students’ language skills.	5	4.5	0.58
6. Assessment and evaluation			
6.1 Evaluation methods used in each course match the objectives and teaching and learning activities of the course.	5	4.5	0.58
6.2 Assessment and evaluation processes followed the criteria and agreements determined in advance in consultation with the students.	5	4.5	0.58
6.3 Assessment and evaluation processes were effective and fair.	5	4.5	0.58
7. Experience from the courses i took developed the following characteristics of my personality:			
7.1 Ethical standards and moral principles	5	4.5	1.00
7.2 Knowledge	5	4.25	0.50
7.3 Critical thinking skills	5	4.25	0.50
7.4 Inter-personal relationships and responsibility	5	4.5	0.58
7.5 Skills in: numerical analysis, communication, and use of information technology	5	4	0.82

Generally, the satisfaction level of the MA graduates is presented in the survey. It shows that these graduates are satisfied with the programme’s quality. The satisfaction level is 4-4.75. Following are some comments from open-ended questions;

- Faculty members took care of students well during their coursework.
- Faculty members are professional in using different kinds of teaching methods.
- The reading materials are available and accessible. Students can find the reading materials in the library or on the Internet.
- Students need more social activities.

ผู้ใช้บัณฑิต

SFL often conducts surveys of employers' feedback on the ELS programme/curriculum and quality of graduates in order to have prompt improvements and updates for the programme, thus meeting the requirements of employers. However, the MA graduates in 2019 were the students who continued to study in MA programme right after they graduated from BA programme so they don't have permanent job after graduated. In this case the surveys of employers' feedback cannot be done at this time. SFL plans to conduct the survey with the employers next year.