

## มคอ. ๗ รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

การรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Programme Report) หมายถึง การรายงานผลประจำปีโดยผู้ประสานงานหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับผลการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น ข้อมูลทางสถิติของนักศึกษาที่เรียนในหลักสูตร สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร สรุปภาพรวมของรายงานผลของรายวิชาในหลักสูตร ประสิทธิภาพของการสอนในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน การเทียบเคียงผลการดำเนินการกับมาตรฐานอื่น ๆ ที่มี สรุปผลการประเมินหลักสูตรจากความเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนข้อเสนอในการวางแผนและพัฒนา รวมทั้งแผนปฏิบัติการในการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การรายงานผลดังกล่าวจะส่งไปยังหัวหน้าภาควิชา/คณะ และใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นระยะๆ และเป็นข้อมูลในการรับรองหลักสูตรจากผู้ประเมินภายนอกได้ด้วย

### ประกอบด้วย ๙ หมวด ดังนี้

- |           |  |
|-----------|--|
| หมวดที่ ๑ | ข้อมูลทั่วไป   |
| หมวดที่ ๒ | ข้อมูลเชิงสถิติ  |
| หมวดที่ ๓ | การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร                            |
| หมวดที่ ๔ | ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร                                     |
| หมวดที่ ๕ | การบริหารหลักสูตร  |
| หมวดที่ ๖ | สรุปการประเมินหลักสูตร   |
| หมวดที่ ๗ | คุณภาพของการสอน  |
| หมวดที่ ๘ | ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ |
| หมวดที่ ๙ | แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร                                |

### รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

**ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา)**  
**ประจำปีการศึกษา 2559**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
วิทยาเขต / คณะ / ภาควิชา                สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1. หลักสูตร**

ภาษาไทย                      : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา  
ภาษาอังกฤษ                    : Doctor of Philosophy in English Language Studies

**2. ระดับคุณวุฒิ                      ระดับปริญญาเอก**

**3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

| ตำแหน่ง/ชื่อ-สกุล                 | คุณวุฒิ/สาขาวิชา   |
|-----------------------------------|--|
| 1. รศ. ดร. อัญชลี วรรณรักษ์       | Ph.D. (Second Language Acquisition and Teacher Education), University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2540<br>ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532<br>ค.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) ภาษาอังกฤษและภาษาเยอรมัน, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528 |
| 2. อาจารย์ ดร. สิริินทร์ ศรีโพธิ์ | Ph.D. (Foreign Language Education) University of Pittsburgh, USA, 2545<br>ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2537<br>ศศ.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) ภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532                                   |

| ตำแหน่ง/ชื่อ-สกุล                | คุณวุฒิ/สาขาวิชา   |
|----------------------------------|--|
| 3. อาจารย์ ดร. จิตพนัส สุวรรณเทพ | Ph.D. (Education) University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2545<br>M.A. (Teaching English as a Second Language) University of Illinois at Urbana-Champaign, USA, 2540<br>อ.ม. (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536<br>อ.บ. (เกียรตินิยมอันดับ 2) ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2534 |
| 4.อ. ดร. สุขสรรพ ศุภเศรษฐเสรี*   | ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2549<br>ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540<br>ศษ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537  |

4. วันที่รายงาน วันที่ 30 กันยายน 2563
5. ปีการศึกษาที่รายงาน ปีการศึกษา 2562
6. สถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

|   |                           |        |        |      |      |          |
|---|---------------------------|--------|--------|------|------|----------|
| 1. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน                       | 7                         | คน     |        |      |      |          |
| 2. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน ปีการศึกษา 2562                    |                           |        |        |      |      |          |
| 2.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร                        | -                         | คน     |        |      |      |          |
| 2.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร                         | -                         | คน     |        |      |      |          |
| 2.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร                        | 9                         | คน     |        |      |      |          |
| 2.4 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ (ระบุ)                      |                           |        |        |      |      |          |
| - สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา   | 9                         | คน     |        |      |      |          |
| 3. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา                                      |                           |        |        |      |      |          |
| 3.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร                                 | 94.59                     | %      |        |      |      |          |
| 4. จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี          |                           |        |        |      |      |          |
|   | ปีการศึกษา (จำนวนรับจริง) |        |        |      |      |          |
| รุ่น/ปีที่เข้าศึกษา   | 2558                      | 2559   | 2560   | 2561 | 2562 | หมายเหตุ |
| 2558  | 9                         |        |        |      |      | ลาออก    |
| 2559  |                           | 9      |        |      |      |          |
| 2560  |                           |        | 7      |      |      |          |
| 2561  |                           |        |        | 5    |      |          |
| 2562  |                           |        |        |      | 7    |          |
| สำเร็จการศึกษา  | 5                         | 4      | -      | -    | -    |          |
| ลาออก   | 1                         | 0      | 0      | 1    | 0    |          |
| ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา (คำนวณจากจำนวนนิสิตปี 2 ของแต่ละรุ่น) | 11.11%                    | 22.22% | 42.85% | -    | -    |          |

## 5. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

|  |                 |
|--|-----------------|
| นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๒ | .....100..... % |
| นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๓ | .....100..... % |
| นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๔ | .....83..... %  |
| นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๕ | .....83..... %  |

## 6. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- 6.1 เป็นหลักสูตรปกติเรียนเต็มเวลาช่วงวันจันทร์ถึงศุกร์ จึงไม่เหมาะกับกลุ่มที่ไม่ต้องการลาออกจากงานประจำ
- 6.2 มีหลายสถาบันเปิดหลักสูตรในลักษณะเดียวกัน
- 6.3 เป็นหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษเต็มรูปแบบ ต้องทำวิจัยและเขียนวิทยานิพนธ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น จึงทำให้มีผู้สนใจน้อยลงเนื่องจากคิดว่าจบบยากกว่าที่อื่น
- 6.4 เกณฑ์คะแนนในการคัดเลือกค่อนข้างสูง เพราะต้องเทียบเท่านักศึกษาต่างชาติ ซึ่งส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาระดับสูง ทำให้มีผู้สอบผ่านการคัดเลือกจำนวนไม่มาก

## 7. ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สอบถาม วันที่นักศึกษามารับปริญญา

จำนวนนักศึกษา ที่สอบถาม 9 คน

ร้อยละของผู้ตอบ .....100%.....

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

| การได้งานทำ | ได้งานทำแล้ว    |                    | ไม่ประสงค์จะทำงาน |            | ยังไม่ได้งานทำ |
|-------------|-----------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|
|             | ตรงสาขาที่เรียน | ไม่ตรงสาขาที่เรียน | ศึกษาต่อ          | สาเหตุอื่น |                |
| จำนวน       | 9               | -                  | -                 | -          | 0              |
| ร้อยละ      | 100             | -                  | -                 | -          | 0              |

หมายเหตุ เนื่องจากนักศึกษาที่จบแต่ละปีมีจำนวนไม่มากจึงสามารถใช่การสอบถามได้ และที่สำคัญจะมีงานทำ มีต้นสังกัดแล้วก่อนมาเรียน

## 8. การวิเคราะห์ผลที่ได้

ยังมีภาวะการได้งานทำที่ดีมากและนักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าสิ่งที่ได้รับการเรียนรู้ จากหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง

### หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

|   |
|---|
| <p>1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเปลี่ยนแปลงภายในสถาบันด้านการจัดการงบประมาณ มีผลกระทบต่อหลักสูตรในด้านการรับ นศ จากต่างประเทศมาก ในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา</li> <li>- งบประมาณในการจัดกิจกรรมสำหรับลดลง</li> </ul>   |
| <p>2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่กระทบต่อความต้องการศึกษาต่อของบัณฑิตและมีสถาบันอุดมศึกษาทั้ง ภาครัฐและภาคเอกชนได้เปิดหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- การระบาดของ COVID-19 ทำให้เกิดผลกระทบต่อการเรียนการสอนในช่วงแรก ต้องปรับการเรียนการสอน เป็น แบบ online 100%</li> </ul> |

### หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

| 1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา   |                 |                        |       |   |    |   |    |   |     |               |         |
|--|-----------------|------------------------|-------|---|----|---|----|---|-----|---------------|---------|
| รหัส ชื่อวิชา  | ภาค/ปี การศึกษา | ร้อยละการกระจายของเกรด |       |   |    |   |    |   |     | จำนวนนักศึกษา |         |
|  |                 | A                      | B+    | B | C+ | C | D+ | D | S   | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 223611 Quantitative Research                         | 1/2562          | 100                    |       |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 223617 Writing Up Research and Thesis                |                 |                        |       |   |    |   |    |   | 100 | 7             | 7       |
| 223645 Trends and Issues in English Language Studies |                 | 57.14                  | 42.86 |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 223612 Qualitative Research                          | 2/2562          | 100                    |       |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 223621 Innovations in Second Language Learning       |                 | 100                    |       |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 223613 Research Practice                             | 3/2562          | 100                    |       |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 223631 Discourse Analysis                            |                 | 57.14                  | 42.86 |   |    |   |    |   |     | 7             | 7       |
| 2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ         |                 |                        |       |   |    |   |    |   |     |               |         |
| - ไม่มี  |                 |                        |       |   |    |   |    |   |     |               |         |

## 3. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

## 3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน

- ไม่มีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา

## 3.2 วิธีแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

- ไม่มี

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

## 5.1 การบริหารหลักสูตร

| ปัญหาในการบริหาร  | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานั้น  |
|---|---|--|
| ขาดแคลนอาจารย์เจ้าของภาษาที่สามารถทำหน้าที่เป็นคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาอาจไม่มีโอกาส และประสบการณ์พัฒนาทักษะด้านภาษากับอาจารย์เจ้าของภาษา  | เพิ่มการเชิญอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญจากต่างมหาวิทยาลัยเป็นวิทยากรพิเศษบ่อยมากขึ้น<br>- พานักศึกษาเข้าร่วม<br>นำเสนองานในเวทีระดับนานาชาติ |
| จำนวนคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษามีจำกัด                                    | ไม่สามารถรับนักศึกษาได้มากเท่าที่ควร เนื่องจากไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพียงพอ เพราะสามารถรับนักศึกษาได้เพียง 5 คนเท่านั้น | มีมาตรการเชิงรุกในการรับอาจารย์มาสอนที่ มทส.   |

## หมวดที่ ๖ สรุปการประเมินหลักสูตร

### 1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ)

วันที่สัมภาษณ์ เมษายน 2563 (ให้แนบผลการสำรวจมาประกอบด้วย)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

| 1.1. ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน  | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน   |
|---|--|
| <p>ก. ด้านหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเรียงลำดับรายวิชาต่างๆ ค่อนข้างดี เป็นไปตามลำดับที่จากง่ายไปหายาก จากทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ แต่อยากให้เพิ่มเติมเนื้อหาในบางหัวข้อ เช่น เรื่องของสถิติที่ใช้ในงานวิจัย</li> <li>- ทุกรายวิชามีการบอกรายละเอียดและเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน</li> <li>- มีวิธีการสอนที่หลากหลาย</li> <li>- รายวิชาที่มีการปฏิบัติจริงทำให้เรียนรู้ได้มาก</li> <li>- การทดสอบยุติธรรม แต่ต้องการการให้ข้อมูลย้อนกลับของรายงาน (final project) ด้วย</li> <li>- ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถพูดคุยและเข้าพบได้</li> <li>- การสอบวัดคุณสมบัติ มีเวลาทำจำกัดแต่ปริมาณข้อสอบเยอะมาก</li> <li>- เพิ่มส่วนการประชุมสัมมนาที่เชิญอาจารย์จากที่อื่นมาพูดในหัวข้อที่แตกต่างกัน</li> <li>- มีการช่วยเหลือด้านทุนวิจัยแต่ก็ยังต้องการสอนเพื่อแบ่งเบาภาระด้านการเงิน</li> <li>- พนักงานสายสนับสนุนเต็มใจให้บริการมาก</li> </ul> <p>2. ด้านอื่นๆ อาทิ สิ่งแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก หอพัก และโรงอาหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนใหญ่พอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ ยกเว้น หอพักที่ไม่เพียงพอ Wifi ไม่เสถียร และคุณภาพของอาหารที่โรงอาหาร</li> <li>- ส่วนห้องสมุดและสถานกีฬาดีมาก</li> <li>- นักศึกษาเสนอแนะให้มีการจัดทริป ด้านวัฒนธรรม ตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆเพื่อเรียนรู้ วัฒนธรรมไทยและการอยู่ร่วมกันกับคนต่างวัฒนธรรม</li> </ul> | <p>ก. ด้านหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำโครงสร้างการจัดเรียงแต่ละรายวิชาไปเป็นแนวทางในการวางรายวิชาของหลักสูตรใหม่</li> <li>- ให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนรวมทั้งวิธีการวัดผลที่หลากหลาย</li> <li>- มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับงานที่ให้ทำ เพื่อการปรับปรุงโดยเร็ว</li> <li>- เน้นการเรียนแบบลงมือปฏิบัติจริง</li> <li>- พิจารณาข้อสอบ (ปริมาณ) และระยะเวลาที่ใช้ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น</li> <li>- มีการเชิญวิทยากรจากที่อื่นมาให้ความรู้ หรือพานักศึกษาไปเข้าฟังการบรรยาย การประชุมที่จัดโดยสถาบันอื่น ๆ</li> <li>- ส่วนความคิดเห็นด้านอื่น ๆ สาขาจัดส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลแก้ไขตามข้อคิดเห็นต่อไป</li> </ul> |



## 1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๑.๑

เป็นไปตามข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

## 2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ได้ดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติอย่างต่อเนื่องทุกปี

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน   | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน  |
|---|---|
| มีการสอบถามข้อมูล 7 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร การรับนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน สิ่งแวดล้อมด้านการเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน ตามเอกสารแนบ ภาคผนวก 4 | - ควรทำการประเมินอย่างต่อเนื่องและเพิ่มด้านอื่น ๆ ที่มีความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วย |

### 2.2. ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๒.๑ (ถ้ามี)

### ๓. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ                 |  |                |                   |
|---|--|----------------|-------------------|
|   | ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)  | เป็นไปตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| 1)  | อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร  | ✓              |                   |
| 2)  | มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)   | ✓              |                   |
| 3)  | มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา                            | ✓              |                   |
| 4)  | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | ✓              |                   |
| 5)  | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา   | ✓              |                   |
| 6)  | มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา                           | ✓              |                   |
| 7)  | มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว                                   | ✓              |                   |
| 8)  | อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน   | ✓              |                   |
| 9)  | อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง   | ✓              |                   |
| 10)   | จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี  | ✓              |                   |
| 11)   | ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0   | ✓              |                   |
| 12)   | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0   | ✓              |                   |
| รวมตัวบ่งชี้ในปี                                    |  | 12             |                   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5 |  | 5              |                   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5                           |  | 100            |                   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน                  |  | 12             |                   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี                       |  | 100            |                   |

## หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน

### 1. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

#### 1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

| รหัสและชื่อรายวิชา                                   | การประเมินจากนักศึกษา |       | การประเมินคุณภาพการสอนวิธีอื่น (ระบุ)   | แผนปฏิบัติที่ได้ดำเนินการแล้ว |       |
|--|-----------------------|-------|---|-------------------------------|-------|
|  | มี                    | ไม่มี |   | มี                            | ไม่มี |
| 223611 Quantitative Research                         | ✓                     |       | - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพูดคุยกับนักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการเพื่อรับฟังข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการเรียนการสอนระหว่างและหลังจากจบภาคเรียนแล้วเป็นระยะ ๆ และนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และถ้าหากสามารถทำได้ทันทีก็นำมาปรับใช้เลย<br>- หาวิธีให้นักศึกษาเข้ามาทำการประเมินในระบบมากขึ้น | ✓                             |       |
| 223617 Writing Up Research and Thesis                | ✓                     |       |   |                               |       |
| 223645 Trends and Issues in English Language Studies | ✓                     |       |   |                               |       |
| 223612 Qualitative Research                          | ✓                     |       |   |                               |       |
| 223621 Innovations in Second Language Learning       | ✓                     |       |   |                               |       |
| 223613 Research Practice                             | ✓                     |       |   |                               |       |
| 223631 Discourse Analysis                            | ✓                     |       |   |                               |       |

#### 1.2 ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผลการประเมินมีช่วงคะแนนระหว่าง 4.750 – 5.00 มีประสิทธิภาพในการสอน เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาด้วยการวิพากษ์วิจารณ์ แสดงความคิดเห็น ฝึกการปฏิบัติจริง รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาในการปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการสอน

### 2. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

ระบุข้อคิดเห็นต่อแผนการสอน กลยุทธ์และวิธีการสอนที่ใช้ในรายวิชาเพื่อพัฒนาสาระการเรียนรู้ต่างๆ ที่กำหนดในรายวิชา ให้ดูรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.๒) หมวด ๘ กระบวนการประเมินและปรับปรุง

หลักสูตรประกอบ อย่างไรก็ตามไม่ได้เป็นการประเมินผู้สอน แต่เป็นการประเมินภาพรวมของการสอนจาก  
ข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อนำผลมาปรับกลยุทธ์และวิธีการสอนต่อไป

### ๒.๑ สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ

สรุปข้อเสนอแนะของผู้สอน และความเห็นจากบุคคลภายนอกต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอนและ  
มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน ให้ระบุปัญหาที่พบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคให้ดีขึ้น

| มาตรฐานผลการเรียนรู้   | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล<br>ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ   | แนวทางแก้ไขปรับปรุง   |
|--|---|---|
| คุณธรรมจริยธรรม  | นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมทั้งในส่วนที่<br>เกี่ยวกับตนเอง และต่อบุคคลอื่นใน<br>ระดับสูง อาจมีปัญหาอยู่บ้างเวลาทำ<br>รายงาน หรือเขียนบทความ อาจมีการ<br>Plagiarism                                       | อาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำ<br>ความสำคัญ และวิธีการในการ<br>อ้างอิงบทความผู้อื่นในการ<br>เขียนรายงาน และบทความ<br>วิชาการ              |
| ความรู้  | นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาให้พร้อม<br>ทั้งในด้านทักษะภาษา ทักษะวิจัย ทักษะ<br>การสอน ทักษะเทคโนโลยีเพื่อการสอน  | ให้ความสำคัญกับนักศึกษาเป็น<br>รายบุคคล แนะนำแนวทาง<br>แก้ไข เติมเต็มในส่วนที่ขาด   |
| ทักษะทางปัญญา  | นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา<br>เสริมสร้างความรู้ในทางทฤษฎีและการวิจัย<br>การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหา<br>เป็นต้น สามารถนำทักษะไปพัฒนาโจทย์<br>วิจัย อันจะนำไปสู่การทำวิทยานิพนธ์ต่อไป | ในทุกรายวิชาที่สอน หากเป็นไปได้<br>เน้นให้นักศึกษาทำงานวิจัย<br>อาจทำเป็นงานกลุ่มเพื่อฝึกการ<br>แก้ปัญหา และการทำงาน<br>ร่วมกัน |
| ทักษะความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและความ<br>รับผิดชอบ                        | นักศึกษามีความสัมพันธ์ที่ดี และมีความ<br>รับผิดชอบต่อกลุ่มเพื่อนและกลุ่มอาจารย์<br>คณาจารย์สร้างความสัมพันธ์ที่จะให้<br>นักศึกษารู้สึกใกล้ชิดและไว้วางใจที่จะปรึกษา<br>ในเรื่องต่าง ๆ                   | จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้าง<br>ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน<br>นักศึกษาและระหว่างคณาจารย์<br>กับนักศึกษา                         |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิง<br>ตัวเลข การสื่อสารและ<br>การใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | นักศึกษาอาจมีปัญหาบ้างในการวิเคราะห์<br>ทางสถิติ  | เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญทาง<br>สถิติมาอบรมเพิ่มเติม   |

### 3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตมีอาจารย์ใหม่ 1 คน คือ ผศ. ดร. อานนท์ ไชยสุริยา

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร  มี  ไม่มี

หากมีการปฐมนิเทศให้ระบุจำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ

๓.๑. สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

- Webinar hosted by CULI's Research Department ( Dr. Sunyoung Shin)
- Webinar hosted by EIL, Chulalongkorn University (Dr. Xun Yan)
- Webinar hosted by Language Institute, Thammasat University (Dr. Averil Coxhead)
- Webinar hosted by CULI's Research Department (Aj. Napat Jitpaisarnwattana)
- Webinar hosted by CULI's Research Department (Asst. Prof. Danupon Hunsophon)

๓.๒. สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

- ทำให้ อาจารย์ใหม่เข้าใจบริบทการเรียนการสอน ของ มทส. มากขึ้น

๓.๓. หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

### 4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม  | จำนวน                                   |                        | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์<br>ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ  |
|--|---|------------------------|--|
|  | อาจารย์                                 | บุคลากรสาย<br>สนับสนุน |  |
| สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มีระบบการพัฒนา<br>คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยมี<br>แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของคณาจารย์ และ<br>พนักงานสายสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรได้<br>เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน โดย<br>การฝึกอบรมและการไปศึกษาดูงานนอกสถานที่<br>มีการจัดสรรทุนประเภทต่างๆ เช่น ส่งเสริมให้<br>คณาจารย์เพื่อเข้าประชุม webinars และทุน<br>เพื่อเสนอผลงานวิชาการ ณ ต่างประเทศ<br>ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์และบุคลากร<br>สายสนับสนุนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพ<br>ดังนี้<br>1. อาจารย์เข้าร่วมฝึกอบรมต่าง ๆ จำนวน 10<br>คน<br>2. บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อ<br>พัฒนาวิชาชีพจำนวน 4 คน | เข้าร่วม 56<br>กิจกรรม<br>(จำนวน 10 คน) | 16 กิจกรรม<br>(4 คน)   | อาจารย์และบุคลากรสาย<br>สนับสนุนนำความรู้และ<br>ทักษะที่ได้จากการเข้าร่วม<br>webinars เพื่อพัฒนาทักษะ<br>ความรู้ทางวิชาชีพมาใช้ในการ<br>การจัดการเรียนการสอน<br>ตลอดจนการปฏิบัติงานที่<br>เกี่ยวข้อง |

## หมวดที่ ๘ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ

### 1. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน และความเห็นของหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ

| ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน  | ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ |   |                        |  |   |
|---|---|---|------------------------|--|---|
| <p><b>องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต</b></p> <table border="1" data-bbox="302 573 924 1016"> <tr> <td data-bbox="302 573 924 625"><b>จุดเด่น</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 625 924 720">บัณฑิตมีศักยภาพในการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 720 924 772"><b>โอกาสในการพัฒนา</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 772 924 1016"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น</li> <li>- มีการสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ณ ต่างประเทศ</li> </ul> </td> </tr> </table>    | <b>จุดเด่น</b>  | บัณฑิตมีศักยภาพในการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  | <b>โอกาสในการพัฒนา</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น</li> <li>- มีการสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ณ ต่างประเทศ</li> </ul> | <p>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> |
| <b>จุดเด่น</b>  |   |   |                        |  |   |
| บัณฑิตมีศักยภาพในการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  |   |   |                        |  |   |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  |   |   |                        |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น</li> <li>- มีการสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงาน ณ ต่างประเทศ</li> </ul>  |   |   |                        |  |   |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา</b></p> <table border="1" data-bbox="302 1104 924 1493"> <tr> <td data-bbox="302 1104 924 1157"><b>จุดเด่น</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1157 924 1251"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาในแต่ละปีร้อยละ 80</li> <li>- บรรยากาศในห้องเรียนมีความเป็นนานาชาติสูง</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1251 924 1304"><b>โอกาสในการพัฒนา</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1304 924 1493"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับการรับ นศ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ covid-19</li> <li>- พัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบ online ที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul> </td> </tr> </table> | <b>จุดเด่น</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาในแต่ละปีร้อยละ 80</li> <li>- บรรยากาศในห้องเรียนมีความเป็นนานาชาติสูง</li> </ul> | <b>โอกาสในการพัฒนา</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับการรับ นศ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ covid-19</li> <li>- พัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบ online ที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>   |   |
| <b>จุดเด่น</b>  |   |   |                        |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาในแต่ละปีร้อยละ 80</li> <li>- บรรยากาศในห้องเรียนมีความเป็นนานาชาติสูง</li> </ul>   |   |   |                        |  |   |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  |   |   |                        |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับการรับ นศ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ covid-19</li> <li>- พัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบ online ที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>  |   |   |                        |  |   |

|   |                |   |   |   |   |  |  |
|---|----------------|---|---|---|---|--|--|
| <p><b>องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์</b></p> <table border="1" data-bbox="298 241 922 737"> <tr> <td><b>จุดเด่น</b></td> </tr> <tr> <td>- อาจารย์มีศักยภาพตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</td> </tr> <tr> <td>- อาจารย์ผู้สอนทั้งหมดเป็นอาจารย์ประจำ นศ. สามารถเข้าพบได้สะดวก</td> </tr> <tr> <td><b>โอกาสในการพัฒนา</b></td> </tr> <tr> <td>- ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ</td> </tr> <tr> <td>- ส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยเพื่อได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้ได้รับการอ้างอิง Citation เพิ่มมากขึ้น</td> </tr> </table> | <b>จุดเด่น</b> | - อาจารย์มีศักยภาพตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  | - อาจารย์ผู้สอนทั้งหมดเป็นอาจารย์ประจำ นศ. สามารถเข้าพบได้สะดวก                                 | <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  | - ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ   | - ส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยเพื่อได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้ได้รับการอ้างอิง Citation เพิ่มมากขึ้น |  |
| <b>จุดเด่น</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| - อาจารย์มีศักยภาพตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  |                |   |   |   |   |  |  |
| - อาจารย์ผู้สอนทั้งหมดเป็นอาจารย์ประจำ นศ. สามารถเข้าพบได้สะดวก   |                |   |   |   |   |  |  |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| - ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ   |                |   |   |   |   |  |  |
| - ส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยเพื่อได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้ได้รับการอ้างอิง Citation เพิ่มมากขึ้น  |                |   |   |   |   |  |  |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b></p> <table border="1" data-bbox="298 869 922 1213"> <tr> <td><b>จุดเด่น</b></td> </tr> <tr> <td>เป็นหลักสูตรเต็มเวลา นักศึกษาสามารถทุ่มเทเวลาในการเรียนและการทำวิจัย และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาได้เต็มที่</td> </tr> <tr> <td><b>โอกาสในการพัฒนา</b></td> </tr> <tr> <td>พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</td> </tr> </table>   | <b>จุดเด่น</b> | เป็นหลักสูตรเต็มเวลา นักศึกษาสามารถทุ่มเทเวลาในการเรียนและการทำวิจัย และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาได้เต็มที่ | <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  | พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |   |  |  |
| <b>จุดเด่น</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| เป็นหลักสูตรเต็มเวลา นักศึกษาสามารถทุ่มเทเวลาในการเรียนและการทำวิจัย และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาได้เต็มที่   |                |   |   |   |   |  |  |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม   |                |   |   |   |   |  |  |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <table border="1" data-bbox="298 1333 922 1728"> <tr> <td><b>จุดเด่น</b></td> </tr> <tr> <td>- มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>- มีทรัพยากรการเรียนรู้ ห้องสมุดที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit)</td> </tr> <tr> <td><b>โอกาสในการพัฒนา</b></td> </tr> <tr> <td>พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</td> </tr> </table>  | <b>จุดเด่น</b> | - มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร  | - มีทรัพยากรการเรียนรู้ ห้องสมุดที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit) | <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  | พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |  |  |
| <b>จุดเด่น</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| - มีทุนการศึกษาที่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาชาวต่างชาติเดินทางมาศึกษาในหลักสูตร  |                |   |   |   |   |  |  |
| - มีทรัพยากรการเรียนรู้ ห้องสมุดที่ทันสมัย มีหน่วยวิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Research Unit)   |                |   |   |   |   |  |  |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>  |                |   |   |   |   |  |  |
| พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้มีผลการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม   |                |   |   |   |   |  |  |
| <p><b>2. การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร</b></p> <p>-</p>  |                |   |   |   |   |  |  |

## หมวดที่ ๙ แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### ๑. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

ระบุแผนการดำเนินการแต่ละแผน กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบ ความสำเร็จของแผน และ เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

| แผนงาน   | กำหนดเวลา | ผู้รับผิดชอบ                             | ความสำเร็จของแผนและ เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ |
|--|-----------|--|---|
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>ภาพรวม</b>                        |           | คณาจารย์บัณฑิต (คกก. ภายใน) หัวหน้าสาขาฯ | ดำเนินการได้สำเร็จ  |
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 1-3</b>   |           |  |   |
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 4-5</b>   |           |  |   |
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 6-7</b>   |           |  |   |
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 8-9</b>   |           |  |   |
| ประชุมวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตาม คำแนะนำของผู้ประเมิน (คกก. ภายใน) <b>หัวข้อการประเมิน ข้อที่ 10-11</b> |           |  |   |
| เขียนรายงาน  |           |  |   |
| ตรวจสอบรายงาน  |           |  |   |
| ขอรับการประเมินแบบเต็มรูปแบบ เพื่อนำข้อคิดเห็นไปพัฒนาหลักสูตรต่อไป                                     |           |  |   |



## ๒. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

๒.๑. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร ( จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯ )

๒.๒. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของโครงสร้างหลักสูตร แต่มีการปรับวิธีการสอนเป็นแบบ online ในทุกรายวิชาในระยะเวลาที่มีการระบาดของ COVID-19 และปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะกับการสอน online มากขึ้น

## ๓. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

ระบุแผนปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : รองศาสตราจารย์ ดร. อัญชลี วรรณรักษ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. จิตพนัส สุวรรณเทพ

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร. สุขสรรค์ ศุภเศรษฐเสรี\*

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

ประธานหลักสูตร : ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เห็นชอบโดย : ดร. สิรินทร ศรีโพธิ์ (หัวหน้าสาขาวิชา)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผศ. ดร.ธรา อังสกุล (คณบดี)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน : กรกฎาคม 2563

เอกสารประกอบรายงาน

๑. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
  ๒. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
  ๓. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
  ๔. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก
-

## ๔. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต

แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่า

| Lists of items   | N | Mean | SD   |
|--|---|------|------|
| <b>1. Ph.D. curriculum</b>   |   |      |      |
| 1.1 Teaching and learning activities complied with the stated principles and aims of the Master curriculum.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 1.2 There was a clear study plan for all courses in the curriculum.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 1.3 A clear academic schedule and course arrangements were provided for each trimester.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 1.4 The curriculum was up-to-date and successfully prepared me for my future career.   | 4 | 4    | 0.82 |
| 1.5 The courses I took satisfied my educational needs.   | 4 | 4    | 0.82 |
| <b>2. Admission process</b>  |   |      |      |
| 2.1 The required qualification for applicants to the programme are appropriate.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 2.2 The criteria for student selection and admission were appropriate.   | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 2.3 I was satisfied with the admissions process in general.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| <b>3. Faculty members</b>  |   |      |      |
| 3.1 The levels of education and experience of members of the faculty were suitable for the courses they taught.  | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 3.2 Faculty members taught according to the objectives of each course, used a variety of teaching methods, and based their teaching on the principles of student-centeredness. | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 3.3 Faculty members encouraged and guided their students to study and develop their knowledge.   | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 3.4 Faculty members effectively advised their students on academic issues.   | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 3.5 Faculty members had high ethical standards and strong principles.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| <b>4. Learning environment</b>   |   |      |      |
| 4.1 Each classroom was supplied with appropriate equipment and teaching aids.  | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 4.2 The university's information technology infrastructure was effective in supporting my study.   | 4 | 4.25 | 0.96 |
| 4.3 There were sufficient and effective information resources available to support my study.   | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 4.4 There are sufficient gymnasium, sporting, recreational and study areas for students  | 4 | 4.5  | 0.58 |

| Lists of items  | N | Mean | SD   |
|---|---|------|------|
| <b>5. Teaching and learning activities</b>  |   |      |      |
| 5.1 The teaching and learning activities in each course matched the content and the objectives of the course.                                   | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 5.2 Faculty members used teaching aids effectively.   | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 5.3 Faculty's teaching promoted their students' ability to apply theoretical knowledge in their main and related fields to real-world contexts. | 4 | 4.75 | 0.50 |
| 5.4 Faculty members made effective use of information technology in their teaching.   | 4 | 4.25 | 0.96 |
| 5.5 Teaching and learning activities promoted the students' language skills.  | 4 | 4.5  | 0.58 |
| <b>6. Assessment and evaluation</b>   |   |      |      |
| 6.1 Evaluation methods used in each course match the objectives and teaching and learning activities of the course.                             | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 6.2 Assessment and evaluation processes followed the criteria and agreements determined in advance in consultation with the students.           | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 6.3 Assessment and evaluation processes were effective and fair.  | 4 | 4.5  | 0.58 |
| <b>7. Experience from the courses I took developed the following characteristics of my personality:</b>   |   |      |      |
| 1.1 Ethical standards and moral principles  | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 1.2 Knowledge   | 4 | 4.25 | 0.50 |
| 1.3 Critical thinking skills  | 4 | 4.25 | 0.50 |
| 1.4 Inter-personal relationships and responsibility   | 4 | 4.5  | 0.58 |
| 1.5 Skills in: numerical analysis, communication, and use of information technology   | 4 | 4    | 0.82 |

Employers of SUT graduates

The program has often conducted surveys of employers' feedback on the program/curriculum and quality of graduates in order to seek for appropriate improvements and updates for the program. According to the survey results in recent years, after graduating from the program, many graduates have been promoted and hold key positions in their organization.

Table 2: Satisfaction of employers about graduate Ph.D. students

| Lists of items  | N | Mean | SD   |
|---|---|------|------|
| <b>1. Morality and Ethics</b>   |   |      |      |
| 1.1 having moral and ethical standards, can live in harmony with others | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 1.2 having justice in dealing with different issues and problems        | 3 | 4.67 | 0.58 |
| 1.3 adhering to good principles and values of life                      | 3 | 4.67 | 0.58 |
| 1.4 having academic and professional ethics                             | 3 | 5.00 | 0.00 |

| Lists of items  | N | Mean | SD   |
|---|---|------|------|
| 1.5 having moral leadership and behaving well as good example for others  | 3 | 4.67 | 0.58 |
| <b>2. Academic Competence</b>   |   |      |      |
| 2.1 Having knowledge and understanding of language teaching theories or being able to use the language sufficiently in the profession (For those who are not involved in language teaching) | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 2.2 Having knowledge and understanding or applying research results to solve language teaching problems   | 3 | 4.67 | 0.58 |
| 2.3 Having the attitude of searching for more knowledge or inquisitiveness  | 3 | 5.00 | 0.00 |
| <b>3. Intellectual Skill</b>  |   |      |      |
| 3.1 Being able to use theoretical knowledge and creative ideas to analyse issues and problems related to profession   | 3 | 4.67 | 0.58 |
| 3.2 Being able to design and implement basic research for professional improvement  | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 3.3 Being able to integrate internal and external ideas for professional development  | 3 | 4.67 | 0.58 |
| <b>4. Interpersonal Relations and Responsibility</b>  |   |      |      |
| 4.1 Each classroom was supplied with appropriate equipment and teaching aids.   | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 4.2 The university's information technology infrastructure was effective in supporting my study.  | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 4.3 There were sufficient and effective information resources available to support my study.  | 3 | 5.00 | 0.00 |
| 4.4 There are sufficient gymnasium, sporting, recreational and study areas for students   | 3 | 4.67 | 0.58 |
| <b>5. Skills for numerical analysis, communication and IT applications</b>  |   |      |      |
| 5.1 Being able to apply statistics for research and studies in solving problems   | 3 | 4.33 | 0.58 |
| 5.2 Being able to use English for academic/professional communications effectively  | 3 | 4.67 | 0.58 |
| 5.3 Being able to use Information Technology for academic and professional purposes effectively   | 3 | 5.00 | 0.00 |