

ตารางที่ 7.5-4 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานตามระบบ "รวมบริการ ประสานภารกิจ" จำแนกตามมิติความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2556 (พ.ศ. 56 - เม.ย. 57)

หน่วยงานที่ให้บริการ	จำแนกตามมิติความพึงพอใจ																ภาพรวม			
	ด้านผู้รับบริการ				ด้านกระบวนการภายใน				ด้านการเงิน				ด้านนวัตกรรมและการเรียนรู้							
	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน
<b>1. สำนักวิชา</b>																				
1.1 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	182	3.70	0.79	มาก	144	3.61	0.80	มาก	98	3.52	0.88	มาก	113	3.65	0.81	มาก	186	3.63	0.82	มาก
1.2 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	191	3.83	0.69	มาก	154	3.80	0.68	มาก	103	3.61	0.76	มาก	126	3.71	0.78	มาก	194	3.76	0.72	มาก
1.3 สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	181	3.72	0.72	มาก	146	3.60	0.77	มาก	102	3.61	0.81	มาก	116	3.65	0.76	มาก	182	3.65	0.76	มาก
1.4 สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	198	3.69	0.78	มาก	159	3.55	0.82	มาก	112	3.55	0.91	มาก	136	3.65	0.80	มาก	199	3.62	0.82	มาก
1.5 สำนักวิชาแพทยศาสตร์	200	3.84	0.80	มาก	161	3.80	0.79	มาก	115	3.76	0.82	มาก	139	3.81	0.78	มาก	201	3.80	0.80	มาก
1.6 สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	179	3.70	0.85	มาก	146	3.66	0.78	มาก	108	3.60	0.86	มาก	126	3.66	0.83	มาก	181	3.66	0.83	มาก
<b>2. ศูนย์/ สถาบัน/ เทคโนโลยี</b>																				
2.1 ศูนย์คอมพิวเตอร์	292	3.48	0.93	ปานกลาง	233	3.44	0.90	ปานกลาง	142	3.45	0.93	ปานกลาง	206	3.52	0.90	มาก	293	3.47	0.91	ปานกลาง
2.2 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	279	3.98	0.75	มาก	228	3.89	0.74	มาก	161	3.78	0.82	มาก	220	3.90	0.79	มาก	280	3.90	0.77	มาก
2.3 ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	208	3.66	0.85	มาก	168	3.66	0.82	มาก	121	3.55	0.85	มาก	155	3.61	0.83	มาก	209	3.63	0.84	มาก
2.4 ศูนย์บริการการศึกษา	260	3.95	0.74	มาก	211	3.95	0.78	มาก	150	3.90	0.78	มาก	194	3.90	0.79	มาก	262	3.93	0.77	มาก
2.5 ศูนย์กิจการนานาชาติ	165	3.57	0.90	มาก	135	3.47	0.95	ปานกลาง	97	3.53	0.96	มาก	118	3.44	0.99	ปานกลาง	167	3.50	0.94	ปานกลาง
2.6 ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	232	3.82	0.82	มาก	183	3.73	0.78	มาก	128	3.68	0.86	มาก	179	3.83	0.82	มาก	237	3.78	0.82	มาก
2.7 ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	175	3.70	0.75	มาก	145	3.63	0.86	มาก	107	3.62	0.88	มาก	125	3.60	0.81	มาก	178	3.64	0.82	มาก
2.8 สถาบันวิจัยและพัฒนา	189	3.78	0.69	มาก	153	3.78	0.70	มาก	121	3.67	0.81	มาก	139	3.69	0.82	มาก	192	3.74	0.75	มาก
2.9 เทคโนโลยี	197	3.66	0.73	มาก	163	3.63	0.74	มาก	127	3.54	0.83	มาก	142	3.63	0.76	มาก	200	3.62	0.76	มาก
<b>3. สำนักงานอธิการบดี/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>																				
3.1 ส่วนส่งเสริมวิชาการ	205	3.88	0.70	มาก	170	3.84	0.72	มาก	115	3.82	0.81	มาก	149	3.73	0.83	มาก	207	3.82	0.76	มาก
3.2 ส่วนสารบรรณและนิติการ	275	3.68	0.84	มาก	221	3.65	0.81	มาก	139	3.68	0.84	มาก	177	3.60	0.88	มาก	276	3.66	0.84	มาก
3.3 ส่วนการเจ้าหน้าที่	294	3.58	0.95	มาก	232	3.52	0.94	มาก	158	3.58	0.85	มาก	203	3.51	0.95	ปานกลาง	296	3.55	0.93	มาก
3.4 ส่วนการเงินและบัญชี	298	3.89	0.74	มาก	245	3.84	0.73	มาก	220	3.87	0.71	มาก	213	3.77	0.79	มาก	299	3.77	0.81	มาก
3.5 ส่วนอาคารสถานที่	288	3.71	0.82	มาก	230	3.63	0.88	มาก	162	3.67	0.91	มาก	198	3.59	0.88	มาก	291	3.69	0.85	มาก
3.6 ส่วนพัสดุ	283	3.81	0.71	มาก	232	3.73	0.77	มาก	160	3.74	0.72	มาก	185	3.69	0.79	มาก	283	3.72	0.77	มาก
3.7 ส่วนแผนงาน	220	3.80	0.72	มาก	181	3.78	0.71	มาก	129	3.74	0.83	มาก	162	3.77	0.81	มาก	223	3.76	0.76	มาก

หน่วยงานที่ให้บริการ	จำแนกตามมิติความพึงพอใจ																ภาพรวม			
	ด้านผู้รับบริการ				ด้านกระบวนการภายใน				ด้านการเงิน				ด้านนวัตกรรมและการเรียนรู้							
	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับผลการประเมิน
3.8 ส่วนกิจการนักศึกษา	218	3.66	0.82	มาก	172	3.57	0.85	มาก	127	3.57	0.84	มาก	151	3.49	0.92	ปานกลาง	219	3.65	0.83	มาก
3.9 ส่วนประชาสัมพันธ์	254	3.71	0.82	มาก	197	3.62	0.81	มาก	128	3.63	0.83	มาก	172	3.58	0.86	มาก	255	3.63	0.84	มาก
3.10 ส่วนบริหารสัมพันธ์	136	3.61	0.88	มาก	115	3.63	0.88	มาก	93	3.58	0.91	มาก	108	3.55	0.95	มาก	138	3.60	0.88	มาก
3.11 สถานีวิทยุและสุขภาพ	232	3.71	0.84	มาก	180	3.58	0.86	มาก	120	3.51	0.92	ปานกลาง	160	3.52	0.91	มาก	233	3.61	0.88	มาก
3.12 หน่วยตรวจสอบภายใน	176	3.61	0.86	มาก	146	3.55	0.87	มาก	103	3.49	0.92	ปานกลาง	120	3.43	0.95	ปานกลาง	177	3.52	0.90	มาก
3.13 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	168	3.68	0.82	มาก	138	3.63	0.89	มาก	97	3.59	0.90	มาก	119	3.54	0.93	มาก	170	3.59	0.89	มาก
3.14 สถานพัฒนาคณาจารย์	171	3.70	0.84	มาก	138	3.60	0.92	มาก	99	3.58	0.93	มาก	125	3.62	0.89	มาก	172	3.61	0.90	มาก
3.15 สถานส่งเสริมและพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)	257	3.49	0.94	ปานกลาง	196	3.46	0.91	ปานกลาง	127	3.49	0.98	ปานกลาง	185	3.51	1.02	มาก	260	3.50	0.93	ปานกลาง
3.16 หน่วยประสานงาน มทส.-กทม.	216	3.86	0.77	มาก	163	3.77	0.79	มาก	118	3.67	0.81	มาก	131	3.61	0.86	มาก	217	3.76	0.82	มาก
4. หน่วยงานวิสาหกิจ																				
4.1 ฟาร์มมหาวิทยาลัย	217	3.57	0.83	มาก	171	3.45	0.92	ปานกลาง	131	3.44	0.92	ปานกลาง	145	3.43	0.95	ปานกลาง	218	3.46	0.90	ปานกลาง
4.2 ศูนย์นมนาคาร	243	3.54	0.88	มาก	182	3.41	0.89	ปานกลาง	142	3.45	0.94	ปานกลาง	153	3.36	0.97	ปานกลาง	244	3.48	0.90	ปานกลาง
4.3 ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์ และสาธารณสุขศาสตร์	288	3.70	0.91	มาก	226	3.59	0.91	มาก	181	3.57	0.96	มาก	192	3.70	0.91	มาก	288	3.61	0.95	มาก

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1 - 1.50 = น้อยที่สุด , 1.51 - 2.50 = น้อย , 2.51 - 3.50 = ปานกลาง , 3.51 - 4.50 = มาก , 4.51 - 5.00 = มากที่สุด

แหล่งที่มา : ฝ่ายบริหาร โดยคณะทำงานรับผิดชอบตัวบ่งชี้ "รวมบริการ ประสานภารกิจ"

ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2557