

ตารางที่ 2.5.6-1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2556 (พ.ค. 56 - เม.ย. 57)

ความพึงพอใจด้าน (จากคะแนนเต็ม 5)	หน่วยงาน						ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
	สบส.	สบก.	ศค.	ศคท.	สกน./สกส.	สอศ.	
1. บริการห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ (ระบุ)	4.13	-	-	-	-	-	-
1) มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติและบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบ RFID)	-	-	-	-	-	-	-
2) จัดพื้นที่นั่งอ่านและค้นคว้าทั้งที่เป็นพื้นที่โล่ง และจัดสัดส่วนเป็นห้อง ดังนี้ ห้องค้นคว้าเดี่ยว จำนวน 32 ห้อง ห้องค้นคว้ากลุ่ม จำนวน 12 ห้อง และห้อง Silent Zone จำนวน 2 ห้อง ซึ่งผู้ใช้สามารถทบทวนหนังสือได้ตลอด 24 ชั่วโมง และห้อง Information Commons 24 hrs. จำนวน 1 ห้อง	-	-	-	-	-	-	-
3) จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ เพื่อศึกษาค้นคว้า ดังนี้ บริการมุมเรียนรู้ SET Corner ด้านเศรษฐศาสตร์การลงทุน บริการมุมเรียนรู้ STI Corner ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บริการมุมเรียนรู้ ASEAN Corner ด้านประเทศอาเซียน และบริการมุมเรียนรู้สารสนเทศห้องถิ่นนครราชสีมา	-	-	-	-	-	-	-
4) บริการ video on demand รวบรวมเทปบันทึกวิทยุวิชาที่มีการเรียนการสอนในห้องเรียนขนาดใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
5) บริการ music on demand รวบรวมเพลงที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดซื้อ มาอยู่ในรูปแบบ ฐานข้อมูล ซึ่งสามารถรับชมได้เฉพาะภายในศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษา	-	-	-	-	-	-	-
6) คลังปัญญา มทส. (SUTIR) รวบรวมองค์ความรู้และผลงานของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในรูปดิจิทัลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม ประกอบด้วยตำรา งานวิจัย บทความ วิทยานิพนธ์ เอกสารประกอบการสอน คู่มือรายงานการประชุม/สัมมนา ฯลฯ	-	-	-	-	-	-	-

ความพึงพอใจด้าน (จากคะแนนเต็ม 5)	หน่วยงาน						ศูนย์ปฏิบัติการ ทางการแพทย์ และสาธารณสุข
	สบส.	สบก.	ศค.	ศคท.	สกน./ สกส.	สอศ.	
7) บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ทั้งที่ศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) บอกรับ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง	-	-	-	-	-	-	-
8) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ช่วยสืบค้นสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการสืบค้นสารสนเทศแก่ผู้ใช้	-	-	-	-	-	-	-
9) บริการยืมระหว่างห้องสมุด เป็นบริการที่ช่วยเหลือผู้ใช้ให้ได้รับเอกสารหรือสำเนาเอกสารที่ไม่มีจัดเก็บและบริการในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-
<b>2. การฝึกอบรมการใช้งาน (ตามข้อ 1.) แก่นักศึกษา</b>	<b>4.48</b>	-	-	-	-	-	-
1) มีการแนะนำและสอนการใช้บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้มี เช่น แนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด มทส. และการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดอื่น ๆ (union catalog) แนะนำระบบจองห้องค้นคว้า แนะนำการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด การใช้เครื่องฟังเพลงเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานแก่นักศึกษา เป็นต้น	-	-	-	-	-	-	-
2) มีการอบรมการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่ อบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ แก่นักศึกษา เช่น ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกแก่นักศึกษา อบรมโปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นในการเรียนการสอน การวิจัย เช่น ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทส. ฐานข้อมูล SCOPUS, ScienceDirect, ACS, Wiley-Blackwell โปรแกรม EndNote นอกจากนี้ยังมีการอบรมและแนะนำการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ การเลือกแหล่งวารสารที่จะตีพิมพ์บทความ	-	-	-	-	-	-	-

ความพึงพอใจด้าน (จากคะแนนเต็ม 5)	หน่วยงาน						ศูนย์ปฏิบัติการ ทางการแพทย์ และสาธารณสุข
	สบส.	สบก.	ศค.	ศคท.	สกน./ สกส.	สอส.	
3. บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ในด้าน	-	-	-	-	-	-	-
1) ห้องเรียน	-	3.72	-	-	-	-	-
2) ห้องปฏิบัติการ	-	-	4.12	3.86	-	-	-
3) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.67	-	3.84	-	-	-	-
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ ในด้าน	-	-	-	-	-	-	-
1) งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	3.79	-	-	-	-	-
2) การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-	-	4.69
3) การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร (ส่วนกิจการนักศึกษา)	-	-	-	-	4.29	-	-
4) การจัดการหรือจัดบริการสนามกีฬา (สถานกีฬาและสุขภาพ)	-	-	-	-	3.84	-	-
5. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบอย่างน้อยในเรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณ อาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	4.01	-

แหล่งที่มา : สบส., สบก., ศค., ศคท.,สกน., สอส., ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข

ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2557